



Veelgestelde vragen over huren bij Zorggroep Drenthe

Onderstaand treft u een overzicht van veelgestelde vragen over huren bij Zorggroep Drenthe aan. Dit is slechts een overzicht. Daarnaast kunt u natuurlijk contact met ons opnemen.

- **Is er een wachtlijst voor de huurappartementen?**
Op onze website kunt u de [wachtlijsten](#) vinden met bijbehorende informatie.
- **Hoe groot zijn de appartementen?**
De locaties van Zorggroep Drenthe beschikken over appartementen die variëren in grootte van 36 m² tot 75 m². Daarnaast variëren deze qua faciliteiten. Alle appartementen beschikken over een eigen keukenblok, inclusief koelkast en eigen badkamer.
- **Wat zijn de huurprijzen van de appartementen?**
De huurprijzen van onze appartementen zijn afhankelijk van de locatie, de ligging en de grootte van het appartement. Een overzicht van de verschillende huurprijzen kunt u opvragen bij het Zorgservicebureau T. 0592-30 57 65 of stel uw vraag via ons [contactformulier](#).
- **Kom ik in aanmerking voor huurtoeslag?**
Huurtoeslag is afhankelijk van inkomen. Of u in aanmerking komt voor huurtoeslag kunt u het beste controleren op de website [mijntoeslagen.nl](#)
- **Wat zijn de servicekosten en wat valt er onder?**
De servicekosten verschillen per locatie. De servicekosten bestaan o.a. uit energie- en verwarmingskosten van algemene ruimten, ramen wassen, alarmering, glasfonds en ontstoppingsfonds.
- **Hoe zit het met (gemeentelijke) belastingen?**
De gemeentelijke en andere belastingen worden door u zelf bekostigd.
- **Als ik een appartement huur, kan ik dan blijven wonen bij Zorggroep Drenthe als ik zorg nodig heb?**
Wanneer er een zorgvraag ontstaat kunt u gewoon bij ons blijven wonen. Voorwaarde is wel dat u zorg afneemt van Zorggroep Drenthe. Zorg wordt uitsluitend geleverd op basis van een indicatie voor wijkverpleging.
- **Kan ik blijven wonen in mijn appartement van Zorggroep Drenthe als mijn partner overlijdt of elders wordt opgenomen?**
Wanneer u een appartement huurt van Zorggroep Drenthe dan kunt u blijven wonen, ook als uw partner overlijdt of elders wordt opgenomen.
- **Kan ik mijn huidige huishoudelijke hulp behouden?**
Wanneer u komt wonen in een appartement van Zorggroep Drenthe dan is de voorwaarde dat u de zorg afneemt van Zorggroep Drenthe. Dit staat tevens in de huurovereenkomst vermeld. Betaalt u uw huishoudelijke hulp particulier, dan kan dit gecontinueerd worden zoals u dat gewend bent.
- **Welke verzekeringen moet ik afsluiten?**
Zorggroep Drenthe heeft voor de bewoners een collectieve verzekering afgesloten voor de WA- en inboedelverzekering, u betaalt hiervoor een kleine eigen bijdrage. Wilt u uw eigen verzekeringen aanhouden, dan kunt u dit kenbaar maken bij het intakegesprek. Uw zorgverzekering regelt u zelf.
- **Welke zorg kan ik ontvangen en wat zijn de kosten hiervan?**
Vanaf 01-01-2015 wordt wijkverpleging vanuit de basis ziektekostenverzekering betaald. Onze wijkverpleegkundige zal de indicatie vaststellen. In de wijkverpleging kent Zorggroep Drenthe geen wachttijden. Dit betekent dat de zorg meestal binnen 24 uur kan worden ingezet, vaak al op de dag van aanvraag.



- **Heb ik een indicatie nodig voor het ontvangen van zorg?**

Voor het ontvangen van zorg heeft u een indicatie nodig. Een indicatie voor huishoudelijke zorg kunt u aanvragen bij de gemeente. Voor wijkverpleging (persoonlijke verzorging en verpleging) wordt de indicatie gesteld door een wijkverpleegkundige.

- **Is er een aansluiting voor CAI?**

Een aansluiting voor CAI is in ieder appartement aanwezig. U kunt gebruik maken van een collectieve aansluiting via Zorggroep Drenthe.

- **Is er een aansluiting voor internet?**

Een aansluiting voor internet is in ieder appartement aanwezig. U kunt hiervoor een abonnement afsluiten bij een eigen provider. Het internet waarin wij standaard voorzien bestaat uit een WIFI gastennetwerk.

- **Is er een oplaadpunt voor mijn elektrische fiets of scootmobiel?**

Op iedere locatie zijn diverse oplaadpunten aanwezig voor uw elektrische fiets en/of scootmobiel. Verschillende locaties hebben een aparte scootmobielruimte, waar u uw scootmobiel parkeert en kunt opladen.

- **Hoe gaat Zorggroep Drenthe om met persoonlijke gegevens?**

Wij zorgen ervoor dat uw gegevens veilig worden opgeslagen. Medewerkers hebben alleen toegang tot gegevens die zij nodig hebben om hun taak goed te kunnen uitvoeren. Bovendien zijn alle medewerkers gebonden aan een overeenkomst tot geheimhouding. De bewaartermijn voor zorggegevens is vijftien jaar na vertrek of overlijden.

- **Waar kan ik een klacht melden?**

Zorggroep Drenthe streeft naar het bieden van respectvolle en kwalitatief hoogwaardige zorg en dienstverlening voor haar bewoners en cliënten. Desondanks kan het voorkomen dat u niet tevreden bent, of dat uw naaste of wettelijke vertegenwoordiger niet tevreden is. Het is belangrijk dat u uw wensen of ontevredenheid bespreekbaar maakt zodat we samen met u kunnen werken aan een oplossing. Daarnaast draagt uw opmerking, ontevredenheid of klacht bij aan het verbeteren van onze zorg- en dienstverlening. Meer informatie over klachten en hoe wij daarmee omgaan vindt u [hier](#).