

Volledig Pakket Thuis

Wat kunt u van ons verwachten

*Deze folder beschrijft:
Kosten en verstrekkingen van diensten
voor cliënten met een indicatie VPT.*

1. Inleiding

Mensen die zorg ontvangen die wordt bekostigd vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz), hebben recht op een aantal vastgestelde producten en diensten. Deze brochure biedt extra uitleg en helderheid voor cliënten en/of hun vertegenwoordigers die een Wlz-indicatie hebben en gebruik maken van het Volledig Pakket Thuis (VPT).

In **hoofdstuk 2** vindt u een overzicht, op alfabetische volgorde, van de verstrekkingen en diensten. Daarbij is aangegeven of de kosten worden gedragen door Zorggroep Drenthe of door u als cliënt. In **hoofdstuk 3** worden enkele van deze onderwerpen verder toegelicht.

Doelgroep

Deze brochure is bedoeld voor cliënten met een Wlz-indicatie die een VPT pakket willen ontvangen. Een indicatie is een besluit waarin staat op welke zorg u recht heeft. Deze indicatie ontvangt u van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Informatie over een Wlz-indicatie is te vinden op de website van het CIZ (www.ciz.nl).

Volledig Pakket Thuis (VPT)

Het Volledig Pakket Thuis biedt ondersteuning om zo zelfstandig mogelijk te blijven wonen. Het biedt de mogelijkheid om, zoveel als mogelijk, verpleeghuiszorg thuis te ontvangen. U komt in aanmerking voor een VPT als u zelfstandig woont, bijvoorbeeld als huurder van Zorggroep Drenthe, en beschikt over een geldige Wlz-indicatie.

Dit pakket omvat zorg zoals persoonlijke verzorging, verpleging en begeleiding, met de nadruk op uw welzijn. Daarnaast heeft u recht op diensten zoals maaltijden, huishoudelijke hulp, alarmering en begeleiding.

Aangezien cliënten met een VPT zelfstandig blijven wonen, zijn de kosten voor huisvesting en woonlasten voor eigen rekening. Huurt u een woning? Dan kunt u, afhankelijk van uw inkomen en de huurgrens in aanmerking (blijven) komen voor huurtoeslag. De woonlasten omvatten onder andere:

- Huur of hypotheek;
- Eventuele servicekosten;
- Verzekeringen voor brand, inboedel, aansprakelijkheid en kostbaarheden;
- Kosten voor gas, water, elektriciteit en een kabelabonnement;
- Lokale belastingen.

Eigen bijdrage

De zorg wordt vergoed vanuit de Wlz en u hoeft hiervoor geen aparte verzekering af te sluiten. Iedereen die in Nederland woont of werkt, is automatisch verzekerd voor Wlz-zorg. U dient wel uw reguliere zorgverzekering aan te houden zodat u verzekerd bent voor medische kosten.

Vanaf het moment dat u een Wlz-indicatie heeft en de zorg is geregeld, bent u wettelijk verplicht een eigen bijdrage te betalen. De hoogte van deze bijdrage wordt vastgesteld en geïncasseerd door het Centraal Administratie Kantoor (CAK). De eigen bijdrage wordt berekend op basis van inkomen, vermogen, huishouden en het soort zorg dat u ontvangt. Bij de berekening wordt rekening gehouden met uw jaarinkomen (zoals AOW, pensioen en lijfrenten). Voor meer informatie over de eigen bijdrage kun u terecht op: www.hetcak.nl.

Zorgovereenkomst en leveringsvoorwaarden

Voor iedere cliënt die zorg ontvangt bij Zorggroep Drenthe, wordt een zorgovereenkomst opgesteld. Hierin zijn de algemene leveringsvoorwaarden opgenomen. Deze voorwaarden worden bij het aangaan van de overeenkomst aan u verstrekt en kunt u vinden op de website van ACTIZ (www.actiz.nl/algemene-voorwaarden).

De leveringsvoorwaarden bieden duidelijkheid en zekerheid over de rechten en plichten van zowel de cliënt als de zorginstelling. Ze beschrijven wat beide partijen van elkaar mogen verwachten en wat de wederzijdse verantwoordelijkheden zijn. Zorggroep Drenthe verwacht bijvoorbeeld dat cliënten de geldende omgangsvormen respecteren, geen onredelijke eisen stellen en voldoen aan de vereisten van de Arbowetgeving.

Vragen?

Heeft u vragen of behoefte aan meer informatie? Neem dan gerust contact op met het Zorgservicebureau van Zorggroep Drenthe via 0592 - 30 57 65 of stuur een e-mail naar zorgservicebureau@zorggroepdrenthe.nl.

Klachten en suggesties

Wanneer u een klacht of een suggestie heeft over producten, diensten of de kosten daarvan, kunt u contact opnemen met onze medewerkers of het Zorgservicebureau van Zorggroep Drenthe. Zij zullen u helpen met het opvangen en oplossen van de klacht. U kunt ook direct een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris. U kunt de klachtenfunctionaris bereiken via 0592-33 12 32 of stuur een e-mail naar klachten@zorggroepdrenthe.nl.

Mocht u advies of hulp nodig hebben bij het indienen van een klacht, dan kunt u terecht op onze website www.zorggroepdrenthe.nl of bij het Zorgservicebureau van Zorggroep Drenthe via 0592 - 30 57 65 of stuur een e-mail naar zorgservicebureau@zorggroepdrenthe.nl.

2. Overzicht van verstrekkingen en diensten bij VPT

Het alfabetisch overzicht laat per verstrekking zien wie verantwoordelijk is voor de kosten binnen het Volledig Pakket Thuis (VPT). Als de vermelding **ZD** erbij staat, wordt de dienst betaald door Zorggroep Drenthe. Bij de vermelding **CL** bent u als cliënt verantwoordelijk voor de kosten.

Wanneer er bij **CL** tussen haakjes een **X** staat, betekent dit dat er mogelijk een vergoeding of verzekering van toepassing is, zoals een aanvullende ziektekostenverzekering, Wmo-vergoeding of een uitvaartverzekering. Indien er een * naast een onderwerp staat, dan is er verdere toelichting te vinden in **hoofdstuk 3**.

Aangezien er bij VPT geen sprake is van behandeling en/of verblijf in een instelling, vallen zorgvormen zoals algemene medische zorg, psychiatrische zorg, farmaceutische zorg, hulpmiddelen, tandheelkundige zorg en specifieke kleding buiten de Wlz-zorg. Voor deze zorgvormen zijn cliënten afhankelijk van hun zorgverzekering (Zvw). Cliënten met een Wlz-indicatie die zelfstandig wonen, moeten zelf recreatieve en sociaal-culturele activiteiten organiseren. Indien dit niet mogelijk is, kan men een beroep doen op algemene voorzieningen uit de Wmo. Vervoer naar recreatieve of sociale activiteiten valt onder het sociaal vervoer (Wmo).

Verzekerde cliënten ontvangen alleen de zorg die noodzakelijk is. Roerende voorzieningen, mobiliteitshulpmiddelen en aanpassingen in de woning vallen niet onder VPT. Voor deze voorzieningen kan men een beroep doen op de Wmo (uitgevoerd door de gemeente).

Omschrijving	Wie betaalt?	
A Aansluitkosten telefoon, kabel TV, internet in de persoonlijke ruimte van de cliënt *	CL	
Abonnementen zoals kranten en tijdschriften	CL	
Administratiekosten Wlz		ZD
Alarmering hals- of polszender *		ZD
Alarmering (uitluisteren)		ZD

B Begeleiding van de cliënt op basis van het zorgplan		ZD
Begeleiding naar een medisch specialist of ziekenhuis*		ZD
Begeleiding bij vakantie en/of dagtochten op eigen initiatief	CL	
Begeleiding naar kapper, pedicure, opticiens etc. zonder medische noodzaak	CL	
Begeleiding in het ziekenhuis tijdens en na opname	CL	

C Cadeaus en attenties bij speciale gelegenheden	CL	
Computer voor privégebruik	CL	
Contributie belangenverenigingen en vrijetijdsclubs	CL	

D Dagactiviteiten op basis van de Wlz		ZD
Diëtist zonder medische noodzaak	CL	

E Ergotherapie zonder medische noodzaak	CL	
--	----	--

F Feest van cliënten inclusief het huren van een ruimte en gebruik van consumpties en of maaltijden	CL	
Fysiotherapie zonder medische noodzaak	CL	

H Herstelwerkzaamheden woning, bijvoorbeeld terugbrengen in de oorspronkelijke staat na vertrek van cliënt	CL	
Hoorapparaat reparatie, batterijen en nazorg	CL	
Horloges, sieraden en andere kostbaarheden	CL	
Hulpmiddelen*	CL (X)	

I Inrichting woning *	CL	
------------------------------	----	--

K Kapper	CL	
Kerkelijke bijdrage	CL	
Kleding van cliënt, zowel boven- en onderkleding	CL	
Kledingherstel en het aanbrengen van labels	CL	

L Logopedie zonder medische oorzaak	CL	
--	----	--

M Maaltijden *		ZD
Maaltijden en snacks buiten het reguliere aanbod	CL	
Maaltijden (dieet op medische indicatie)		ZD

	Omschrijving	Wie betaalt?	
M	Medicijnen en verbandmiddelen	CL (X)	
	Medisch specialistische hulp	CL (X)	
	Medische zorg van huisarts en tandarts	CL (X)	
O	Onderhoud persoonlijke hulpmiddelen van cliënt	CL (X)	
	Overlijden - verzorging en vervoer door de uitvaartondernemer	CL (X)	
P	Pastorale zorg	CL	
	Pedicure zonder medische noodzaak	CL	
R	Reiskosten privé	CL	
	Reparaties persoonlijke eigendommen	CL	
	Rollator	CL	
S	Scheerbenodigdheden, aanschaf en reparatie	CL	
	Schoonheidsspecialiste op medische indicatie	CL (X)	
	Schoonheidsspecialiste zonder medische indicatie	CL	
	Schoonmaakwerkzaamheden woning *		ZD
T	Telefoon in woning, aansluiten, aanschaf, aansluitkosten, abonnement en gesprekskosten	CL	
	Toiletartikelen voor eigen gebruik zoals doucheschuim, handzeep, scheerartikelen, tandenborstel en tandpasta	CL	
V	Verblijf - of vakantiekosten buiten Zorggroep Drenthe op verzoek cliënt	CL	
	Verblijfskosten cliënt bij uitstapjes, recreatie, etc.	CL	
	Verblijfskosten begeleider(s) cliënt bij uitstapjes, recreatie en ontspanningsactiviteiten	CL	
	Verhuizing op verzoek van de cliënt*	CL	
	Vervoer naar activiteiten en/of dagbesteding buiten Zorggroep Drenthe met een passende indicatie		ZD
	Vervoerskosten cliënt en diens begeleider	CL (X)	
	Vervoerskosten sociaal vervoer cliënt en diens begeleider	CL	
	Verzekeringen zoals WA, brand, inboedel kostbaarheden elektrische rolstoel, scooter en uitvaart	CL	
	Vrijwilligers: reis- en onkosten algemene activiteiten		ZD
	Vrijwilligers: reis- en onkosten vergoeding op verzoek cliënt	CL	
	Vrijwilligers: verzekering (WA en inzittenden)		ZD
W	Wasverzorging - persoonsgebonden kleding*	CL	
	Wasverzorging - chemisch reinigen*	CL	
Z	Ziekenhuisopname	CL (X)	
	Zorgverzekering en aanvullende verzekering	CL	

3. Toelichting

In dit hoofdstuk vindt u nadere uitleg over bepaalde onderwerpen uit het overzicht van verstrekkingen en diensten die in **hoofdstuk 2** met een * gemerkt zijn. Voor sommige zaken wordt ook verwezen naar de algemene leveringsvoorwaarden.

Aansluiting telefoon, kabel-tv en internet

Wanneer u in uw woning gebruik wilt maken van een vaste telefoonlijn, televisie of internet, dan bent u zelf verantwoordelijk voor de kosten van de aansluiting, het abonnement en eventuele gesprekskosten bij de betreffende provider.

Alarmering

Als er binnen het VPT alarmering gewenst is, is dit af te nemen bij Altide. Dit alarm is persoonsgebonden. Wanneer u de knop indrukt, wordt het signaal direct doorgegeven aan een medewerker die op de oproep reageert. De kosten van de installatie van dit alarmeringssysteem wordt gedekt vanuit het VPT.

Begeleiding naar een medisch specialist of ziekenhuis

Zorggroep Drenthe verwacht dat u voor een bezoek aan de (huis)arts, het ziekenhuis of een specialist wordt begeleid door iemand uit uw eigen netwerk. Als dit niet mogelijk is, kan Zorggroep Drenthe de begeleiding voor u regelen. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening. In sommige gevallen kunt u vervoerskosten declareren bij uw zorgverzekeraar.

Inrichting woning

U zorgt zelf voor de inrichting van uw woning. U dient hierbij wel rekening te houden met onze (zorg)medewerkers. Zij moeten hun werk veilig en verantwoord kunnen doen. Voldoende werkruimte, bijvoorbeeld voor het gebruik van hulpmiddelen, is noodzakelijk. Waar nodig zal Zorggroep Drenthe u adviseren met betrekking tot de inrichting van uw woning.

Hulpmiddelen

Hulpmiddelen kunnen worden verstrekt via verschillende regelingen: de Wlz, de Zorgverzekeringswet (Zvw) of de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Welke regeling van toepassing is, hangt af van het type hulpmiddel. Deze hulpmiddelen zijn persoonsgebonden. U kunt ondersteuning krijgen bij de aanvraag via het Zorgservicebureau van Zorggroep Drenthe.

Maaltijden

Wanneer u zelf voor uw maaltijden zorgt dan is het mogelijk om een deel van de kosten terug te krijgen. De bedragen voor restitutie zijn te vinden op onze prijslijst. U vindt de prijslijst op onze website of kunt deze opvragen bij het Zorgservicebureau. Zorgt u niet zelf voor uw maaltijden? Dan ondersteunen wij bij dagelijks twee broodmaaltijden en één warme maaltijd, fruit en drie keer koffie of thee. Wanneer u buiten de standaardmaaltijden, extra wilt eten of drinken (zoals snacks of alcohol), betaalt u hiervoor zelf de kosten.

Schoonmaakwerkzaamheden woning

Zorggroep Drenthe zorgt voor de schoonmaak van uw woning, zoals vastgelegd in uw zorgplan (max. 1,5 uur). Een aantal huishoudelijke taken valt echter buiten het standaardpakket, zoals het schoonmaken van vloerbedekking, gordijnen en vitrages.

Wasverzorging

Wij gaan ervanuit dat u zelf uw was doet. Lukt dit niet dan kunt u ervoor kiezen om uw was door naasten te laten verzorgen. Is er niemand die de was voor u kan verzorgen, dan kan een medewerker van Zorggroep Drenthe de was samen met u thuis verzorgen.

Vragen?

Heeft u na het lezen van deze brochure vragen of behoefte aan meer informatie? Neem dan gerust contact op met het Zorgservicebureau van Zorggroep Drenthe via 0592 - 30 57 65 of stuur een e-mail naar zorgservicebureau@zorggroepdrenthe.nl.

