

Klaar voor de toekomst van de ouderenzorg

Meerjarenbeleid
2024-2030



DUURZAAMHEID

WAARDEVOLLE ZORG

NETWERKZORG

WERKGELUK

INNOVATIE



Samen op reis

Dit magazine is het product van een reis die ik samen met een deel van de Zorggroep Drenthe collega's heb afgelegd. Het meerjarenbeleidsplan is daarmee van de gehele organisatie geworden. Dat vind ik belangrijk omdat alle collega's achter onze nieuwe koers moeten staan. Een half jaar hebben wij hard gewerkt aan het meerjarenbeleidsplan. Dit hebben wij gedaan in drie plenaire sessies en in themawerkgroepen (zie pagina 37).

Ik kijk dan ook met enorme trots en met veel plezier terug op deze periode. Wat een energie en positiviteit heb ik gezien bij mijn collega's! Dit werd door een van de deelnemers mooi samengevat als 'sprankel'. Deze sprankel hoop ik terug te zien bij alle collega's. Ik wil dan ook iedereen die deze reis samen met mij heeft afgelegd danken voor hun medewerking, inbreng en humor. Want we hebben onderweg ook veel gelachen.

Veel leesplezier met het meerjarenbeleidsplan 'Klaar voor de toekomst'

Groet,

Gerben Krewinkel



Klaar voor de toekomst **4**



Missie, visie & kernwaarden **5**



Kernwaarde respectvol **6**



Kernwaarde uniek **8**



Kernwaarde verbindend **10**



Thema waardevolle zorg **12**

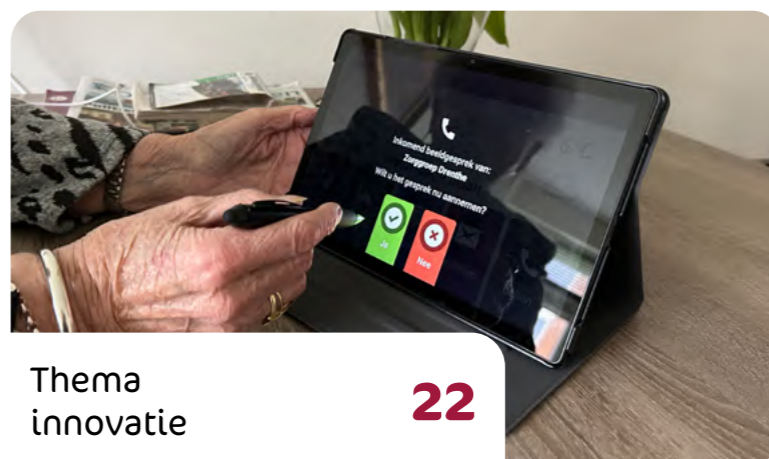


Thema werkgeluk **16**

Meer dan alleen huishoudelijke hulp	14
Gezond en veilig werken	18
Door beeldzorg meer eigen regie	24
De voordelen van gezonde voeding	28
Vers bereid in eigen keuken	29
Goede mondzorg verbetert de kwaliteit van leven	32
De bijzondere reis van...	34
Regiobeeld Drenthe 2040	36
The making of	37
Roadmap 2024-2030	38



Klaar voor de toekomst van de ouderenzorg **20**



Thema innovatie **22**



Thema duurzaamheid **26**



Thema netwerkzorg **30**



KLAAR VOOR DE TOEKOMST

Gerben Krewinkel Raad van bestuur

Drenthe vergrijst en ontgroent in rap tempo. Dat betekent meer ouderen die zorg nodig hebben met minder zorgmedewerkers. Tegelijkertijd neemt het aantal mantelzorgers af en neemt de kwetsbaarheid van onze ouderen toe omdat zij steeds langer thuis wonen. Doordat mensen ouder worden, krijgen zij vaker ouderdomsziekten zoals de ziekte van Parkinson of dementie. Hierdoor stijgt de zorgvraag en de complexiteit ervan. Vanuit de overheid geldt de nieuwe norm: 'Zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan'. Het zijn ontwikkelingen met de nodige uitdagingen.

In de afgelopen beleidsperiode is hard gewerkt om de kwaliteit en veiligheid van onze zorg- en dienstverlening te versterken. Dit heeft o.a. geresulteerd in een ISO-certificering en invoering van de Wet zorg en dwang. Daar zijn we trots op. Op dit fundament bouwt Zorggroep Drenthe verder in de nieuwe beleidsperiode 2024 – 2030, met als doel **'klaar voor de toekomst van de ouderenzorg'**.

Koploper

De ouderenzorg is mensenwerk. In de nabije toekomst spelen (technologische) hulpmiddelen een steeds belangrijkere rol. Daarom zetten we nú stappen. We bouwen in deze beleidsperiode aan een nieuw fundament van de ouderenzorg na 2030. Een structurele beweging naar de nieuwe wereld van de ouderenzorg vraagt echter meer tijd. Maar in 2040 profiteren wij nog steeds van wat wij in 2030 hebben neergezet.

Zorggroep Drenthe wil de positie innemen van **koploper in de transitie van de ouderenzorg**. Dit doen wij langs vijf strategische thema's: Waardevolle zorg, Werkgeluk, Innovatie, Netwerkgroep en Duurzaamheid. Elk thema staat ten dienste van het andere en zij hebben onderlinge kruisverbanden. Zo leidt bijvoorbeeld innovatie tot werkgeluk en werkgeluk weer tot betere zorg.

Onze route

Goede zorg voor onze bewoners in de locaties en cliënten thuis – nu en in de toekomst – vereist samenwerking met andere ouderenzorgorganisaties en organisaties binnen de zorgketen. Zorggroep Drenthe wil bruggen slaan tussen zorgpartijen en een leidende rol pakken in de regio.

De ontwikkelingen vragen van ons om mee te veranderen. Dit betekent iets voor de organisatie en de medewerkers. Andere vormen van zorg vereisen namelijk andere werkzaamheden dan je gewend bent en het gebruik van (technologische) hulpmiddelen. Omdat de wereld om ons heen continu verandert, zijn wij gewend aan verandering. Daarom zien wij verandering ook niet als 'moeten', maar iets waar wij energie uit halen en blij van worden. Dit zorgt voor werkgeluk bij medewerkers en heeft een aanzuigende werking op nieuw talent.

Op het gebied van duurzaamheid nemen wij onze verantwoordelijkheid. Iets waar de maatschappij en onze medewerkers ook om vragen. Zorggroep Drenthe doet al veel op het gebied van duurzaamheid en de komende periode zetten we hier verdere stappen in.

Nieuwe slogan

Onze missie en kernwaarden hebben wij onder de loep genomen en opnieuw vastgesteld. Deze vind je op de volgende pagina. Bij een nieuwe koers hoort ook een nieuwe slogan die daar bij past: Zorg op *jouw* manier.

Hiermee spreken we zowel de (zorg)professional als de bewoner en de cliënt aan.

Gerben Krewinkel

ZORG OP JOUW MANIER



MISSIE & VISIE

Missie

Onze bewoners en cliënten kunnen hun leven voortzetten op de manier zoals zij dat wensen. Dat doen wij door samen met het (ondersteunende) zorgnetwerk rond de bewoner en cliënt waardevolle zorg te bieden.

Visie

In 2030 wordt Zorggroep Drenthe gezien als koploper in de noodzakelijke transitie van de ouderenzorg.

KERNWAARDEN

Uniek

Wij hebben allen onze unieke persoonlijkheid, vaardigheden en talenten. Daarmee onderscheidt iedere medewerker zich in zijn, haar of diens bijdrage aan de organisatie én aan de persoonsgerichte zorg voor onze bewoners en cliënten; want onze bewoner en cliënt is óók uniek. Wij respecteren de eigenheid van elke collega, bewoner en cliënt.

Verbindend

Wij zijn open, begripvol en handelen met compassie (wat leidt tot betere relaties). Wij staan in verbinding met elkaar, met bewoners en cliënten – en hun naasten –, vrijwilligers, mantelzorgers en andere (zorg)aanbieders. Door binnen ons zorgnetwerk de krachten te bundelen en expertise te benutten, werken we continu aan de verbetering van zorg en dienstverlening.

Respectvol

Wij gaan integer, waardig en begripvol met elkaar om. Zo gaan wij ook om met onze bewoners, cliënten en alle betrokkenen. Respect voor elkaar vormt de basis voor een waardige zorg- en werkomgeving.



Iedereen is het waard om gehoord en gezien te worden

Fons Heerink geestelijk verzorger

Binnen Zorggroep Drenthe hebben we afgesproken dat wij integer, waardig en begripvol met elkaar omgaan. Op dezelfde wijze gaan wij ook om met onze bewoners, cliënten en alle betrokkenen. Respect voor elkaar vormt de basis voor een waardige zorg- en werkomgeving. Respectvol is een van de kernwaarden van Zorggroep Drenthe. We spreken Fons Heerink over de kernwaarde respectvol. Fons werkt als geestelijk verzorger op vier van onze woonzorglocaties.

Wanneer je ouder wordt en nog ergens anders gaat wonen, is er vaak sprake van verlies. Verlies van gezondheid, je vertrouwde omgeving en veel van je eigen spullen. Dit kan leiden tot eenzaamheid. In veel gevallen is er dan behoefte aan een gesprek. Dit kan individueel of tijdens een van de groepsgesprekken in de locaties Mozaiek, De Vijverhof, Symphonie en Spectrum. Fons is hierbij aanwezig als geestelijk verzorger. De welzijnsmedewerkers organiseren deze groepsgesprekken. Medewerkers kunnen ook aangeven of er behoefte is aan contact met de geestelijk verzorger in de vorm van een persoonlijk gesprek.

Wie kan er terecht bij deze groepsgesprekken?

“Vaak wordt er gedacht dat de geestelijk verzorger en de gespreksgroepen er alleen zijn voor mensen

met een christelijke achtergrond”, begint Fons. “Dit is absoluut niet het geval. Het is voor alle bewoners van Zorggroep Drenthe, ongeacht geloofsovertuiging of achtergrond. In de gespreksgroepen komen verschillende thema’s en seizoensgebonden onderwerpen aan bod. Het gaat veelal over onderwerpen die bewoners meemaken in het dagelijks leven, maar ook zaken die op dit moment spelen of in het nieuws zijn. Zoals de oorlog in de Oekraïne. Dat zorgt bij veel mensen voor veel herinneringen en gevoelens van vroeger. Het maakt soms veel los.

Slechts vijf procent van de gesprekken gaat over God, het geloof en de kerk. De gesprekken gaan vaak over zingeving, het opdoen van kracht en de nabije toekomst. Nu ouderen steeds later naar het verpleeghuis gaan, is het afscheid soms dichtbij. Ook ben ik als geestelijk verzorger betrokken bij de herdenkingsdiensten op de locaties. Hier worden de overleden bewoners herdacht op een waardige manier in aanwezigheid van familie of netwerk.”

Kun je vertellen hoe de kernwaarde ‘respectvol’ tot uiting komt bij geestelijke verzorging?

“Respectvol is mensen in hun waarde laten. Laten zien dat het verhaal en de emotie van elke bewoner er mag zijn. Iedereen heeft een eigen verhaal en als je oud bent, mag je dat verhaal vertellen. Daar is de tijd en ruimte ook voor. Door personeelskrapte lukt dit niet altijd tijdens de dagelijkse (zorg)werkzaamheden. Vaak gaat de telefoon of een alarm af en wordt het gesprek al snel afgesloten. Dit is begrijpelijk. De medewerkers staan op tijd. Echter, iedere bewoner is het waard om gezien en gehoord te worden. Wat de achtergrond ook is. Soms zijn het hele verdrietige dingen of zorgen waar mensen over vertellen. Maar er is ook blijdschap. Bijvoorbeeld een bezoek van de kleinkinderen, blijdschap dat de

zorgmedewerkers zo lief zijn en dat er nu goed voor ze wordt gezorgd. Als geestelijk verzorger heb ik hier tijd en aandacht voor. Daarnaast is het heel fijn dat er tijdens de groepsgesprekken ook de gelegenheid is om met medebewoners in gesprek te gaan. Dit zorgt voor herkenning en erkenning van hun verhaal.”

“Een goed gesprek is overigens niet alleen voor de bewoners belangrijk. Als geestelijk verzorger voer ik ook gesprekken met medewerkers. Ook voor hen is tijd en aandacht. Elkaar blijven zien en weten wat er speelt in privésituaties is van groot belang. Juist omdat er in de toekomst nog meer krapte op de arbeidsmarkt wordt verwacht. Echte aandacht hebben voor elkaar zorgt voor betrokken medewerkers en begrip over en weer.”

Wat betekent respectvol voor jou?

“Voor mij als geestelijk verzorger betekent respectvol dat je aandacht hebt voor elkaar. De ander in zijn of haar waarde laten, staat voorop. Het is belangrijk om de tijd te nemen om elkaar te begrijpen en het verhaal van de ander aan te horen. Hierdoor voelt de ander – of dat nu een bewoner, betrokken naaste of medewerker is – zich gezien en gehoord. Dit is ongeacht je achtergrond, geloofsovertuiging of functie. Ik merk dat luisteren alleen al vaak helpt om je begrepen en gerespecteerd te voelen. Dat maakt mijn werk als geestelijk verzorger ook zo mooi en waardevol! Daarmee draag ik mijn steentje bij aan een waardige en respectvolle zorg- en werkomgeving!”



LHBTIQ+ ouderen in de zorg

Interview met bewoner Martijn Hatzmann

Bij Zorggroep Drenthe mag iedereen zichzelf zijn en is iedereen welkom. Dat geldt voor medewerkers, maar ook voor onze bewoners en cliënten. Iedereen is uniek en anders. Bij Zorggroep Drenthe geloven wij daar zo sterk in dat wij 'uniek' zien als een kernwaarde. In dit magazine willen wij graag aandacht besteden aan een kleine, vaak onzichtbare groep in woonzorgcentra; homoseksuelen. Er zijn in Nederland ca. 400.000 LHBTIQ+'ers in woonzorgcentra. 20% van de homo- of biseksuele ouderen is bang voor negatieve reacties van medebewoners in zorginstellingen. Wij gingen in gesprek met Martijn Hatzmann.

Martijn is 73 jaar en woont op het moment van schrijven twee jaar in woonzorgcentrum De Vijverhof in Assen. Martijn heeft het naar zijn zin in De Vijverhof en is blij met de zorgmedewerkers. En, niet geheel onbelangrijk, het eten smaakt hier goed. Met zijn 73 lenten is hij een van de jongste bewoners. Dat hij hier op deze jonge leeftijd terecht is gekomen, komt omdat hij de zeer zeldzame en erfelijke spierziekte myotone dystrofie heeft. De ziekte uit zich in spierzwakte en stijfheid in met name de bovenbenen en -armen. Vanwege zijn spierziekte kon Martijn niet langer zelfstandig thuis wonen. Toen hij nog thuis woonde, had hij al hulp in het huishouden. Maar na een paar keer te zijn gevallen, was het niet meer verantwoord om thuis te wonen. In het jaar voor dat Martijn naar De Vijverhof verhuisde, ging hij hard achteruit. Dat is ook de reden waarom er een elektrische rolstoel in zijn kamer staat. Beneden in de hal staat zijn scootmobiel. Zo blijft hij mobiel. Maar zijn spierziekte is niet de reden voor het interview.

Sean Connery

Martijn groeit op in een groot gezin in Smilde. Hij is een van een tweeling en heeft in totaal twee broers en vijf zussen. Zo rond zijn 12e jaar merkt hij voor het eerst dat hij zich aangetrokken voelt tot mannen. De eerste keer dat dit echt duidelijk werd, was toen hij naar een foto van Sean Connery – James Bond



acteur – keek op de cover van de tv-gids. Hij vond Sean Connery een aantrekkelijke man.

Zo'n 15 jaar later – op zijn 27e – vertelt hij pas aan zijn ouders dat hij op mannen valt. Zijn moeder had het al die tijd wel door maar heeft daar nooit iets van gezegd. Haar reactie op het uit de kast komen van Martijn werd door haar beantwoord met de woorden "Ik hoop dat je gelukkig wordt." Zijn vader had aanvankelijk meer moeite met het accepteren dat zijn zoon homoseksueel is. Hij had Martijn het advies gegeven om te trouwen met een vrouw, dan zouden zijn gevoelens voor mannen vanzelf weggaan. In die tijd trouwden veel homoseksuele mannen om deze reden. Later bleek dan dat het gevoel voor mannen helemaal niet weg was en strandde het huwelijk. Martijn heeft het advies van zijn vader niet opgevolgd. Hij kwam een aantal jaren later thuis met een vriend. Nadat Martijn zijn vriend had voorgesteld, was eigenlijk alles goed. De vriend werd gewoon geaccepteerd en iedereen ging goed met elkaar om en ze hielpen elkaar als dat nodig was.

"Ik hoop dat je gelukkig wordt."

Na een fijne relatie van 30 jaar is de vriend van Martijn helaas overleden, dat is nu zo'n twaalf jaar geleden. Sindsdien heeft hij wel wat scharrels gehad, maar geen vaste vriend. En dat hoeft van hem nu ook niet meer.

Nooit problemen gehad

Martijn heeft nog nooit problemen ondervonden met anderen omdat hij homoseksueel is. Ook tijdens zijn werkzame jaren bij COVECO Slagerij in Assen en later in een bakkerij, is hij nooit met iemand in aanraking gekomen die problemen had met zijn geaardheid.

Hij liep er weliswaar niet mee te koop, maar ging het ook zeker niet uit de weg. Eigenlijk was het normaal

Bij de Roze50+ ontmoeten LHBTIQ+'ers elkaar en praten over zaken die hen bezighoudt of de problemen waar ze als LHBTIQ+'er tegen aanlopen.

voor hem dat hij op mannen viel. Martijn voelde zich om die reden dan ook niet anders dan anderen. Hij leerde tijdens zijn werk veel mannelijke collega's kennen met wie hij bevriend raakte. Hij heeft nog steeds contact met enkele van hen. Zij kwamen er vaak pas achter dat hij homoseksueel was als zij bij hem thuis kwamen op verjaardagen. Daar ontmoetten ze dan niet zijn vriendin, maar zijn vriend. Maar bij geen van de collega's heeft dat tot het einde van de vriendschap geleid. Martijn is zich er bewust van dat dit ook wel eens anders gaat als men erachter komt dat je homoseksueel bent.

Ook in De Vijverhof doet hij het op dezelfde manier. Martijn loopt er niet mee te koop dat hij homoseksueel is, maar loopt er ook niet voor weg. Niet iedereen weet het en dat hoeft ook niet. Het is volgens hem ook helemaal niet belangrijk. Als ze er naar vragen zal hij eerlijk antwoord geven. Na dit interview zullen vast wel meer bewoners weten dat Martijn homoseksueel is.

Roze50+

Elke 3e woensdag van de maand is er een bijeenkomst van de Roze50+ in De Vijverhof. Hier ontmoeten LHBTIQ+'ers elkaar en praten over zaken die hen bezighouden of de problemen waar ze tegenaan lopen. Martijn gaat hier elke maand naar toe. Deelnemers komen uit Assen en omstreken. Inmiddels spreekt Martijn al over vrienden. Martijn is op dit

moment de enige bewoner van De Vijverhof die deelneemt aan de bijeenkomsten.

Meer informatie over LHBTIQ+ en ouderenzorg vindt u op www.roze50plus.nl

Roze loper

In 2024 zet onze locatie Spectrum stappen in het behalen van de Roze Loper. In de jaren hierna wordt dit traject ook doorlopen voor onze andere locaties.

De Roze Loper heeft tot doel de sociale acceptatie van LHBTIQ+'ers in zorg- en welzijnsinstellingen te bevorderen. Cliënten voelen zich in een Roze Loper organisatie meer gezien en voelen zich veilig in hun seksuele en genderidentiteit. Daarnaast wordt de organisatie zelf meer inclusief naar minderheidsgroepen in het algemeen.

De Roze Loper past in een modern beleid, waarbij sociale acceptatie en maatschappelijk verantwoord ondernemen onmisbaar zijn. Voor ons is de stap naar het behalen van de Roze Loper een stap die naadloos aansluit op ons nieuwe meerjaren-beleidsplan.

Meer informatie over de Roze Loper vindt u op www.rozezorg.nl



Verbinding in Mozaiek

Meet & greet met kunstenaars en bewoners

Bij Zorggroep Drenthe staan wij continu in verbinding. Met onze bewoners en cliënten en het informele (zorg)netwerk om hen heen; naasten, vrijwilligers en mantelzorgers. Ook staan wij in verbinding met onze omgeving, andere (zorg)aanbieders, samenwerkingspartners en ons netwerk. Verbinding is daarom een van onze kernwaarden.

Een plek waar veel verbinding ontstaat, is Galerie Mozaiek. Sinds 2015 gevestigd in onze woonzorglocatie Mozaiek in Zuidlaren. De galerie heeft wisselende tentoonstellingen waar bekende en minder bekende kunstenaars hun werken tonen.

Verbinding op een laagdrempelige manier

De bewoners van Mozaiek zijn erg betrokken bij de galerie en de exposities. Het vrolijkt hen op als zij met donker weer of een sombere bui naar de heldere kleuren en de werken komen kijken. Wanneer een expositie is afgelopen en de galerie een paar dagen leeg is, worden de kunstwerken en kleuren erg gemist. Een wisselweek brengt dan ook altijd veel reuring met zich mee. Op de dag dat er werken van een nieuwe kunstenaar worden ingehangen, wordt dit op de voet gevolgd door bewoners. Sommige bewoners nemen bij de wisseling meerdere keren per dag een kijkje. Zo ontstaat er eenvoudig contact en vinden er leuke gesprekken tussen bewoner en kunstenaar plaats. De galerie is een mooie, laagdrempelige manier om in verbinding te komen.

Meet & Greet

Tijdens de lopende exposities worden er meet-and-greets georganiseerd. Dit vindt plaats in de galerie en tussen de werken in. Tijdens een meet-and-greet krijgen



Galerie Mozaiek is hiermee een bruisende plek waar kunstenaars en bewoners op een unieke manier verbinding maken.

bewoners de kans om persoonlijk kennis te maken met de kunstenaars en hen vragen te stellen. Dit zorgt voor verbinding en voor levendige en boeiende ontmoetingen. Kunstenaars delen enthousiast hun verhalen en inzichten over kunstwerken. De bewoners luisteren met interesse, zijn nieuwsgierig en stellen allerlei vragen.

Galerie Mozaiek is hiermee een bruisende plek waar kunstenaars en bewoners op een unieke manier samenkomen en verbinding maken.





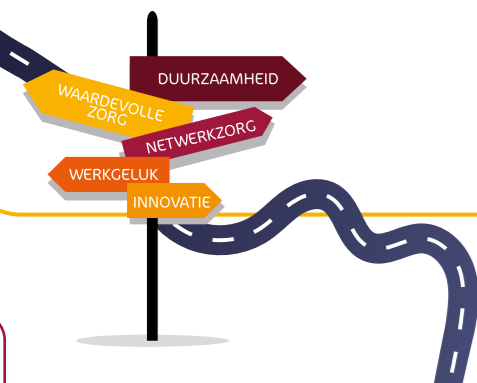
VERANDERING EN VERNIEUWING IS NODIG IN DE ZORG

Als gevolg van de toenemende vergrijzing, toenemende chronische - en leefstijl gerelateerde ziekten en krapte op de arbeidsmarkt dreigt de zorg op de langere termijn vast te lopen. Mede hierdoor komt de betaalbaarheid van de zorg onder druk te staan. Op dit moment werkt al 1 op de 7 mensen in de zorg en bij ongewijzigd beleid loopt dat op naar 1 op de 4 in 2040. Ook de zorgkosten zullen bij continuering van het huidige beleid fors oplopen. De meeste groei wordt verwacht in de uitgaven aan langdurige zorg en ondersteuning. Deze – en andere – ontwikkelingen roepen de vraag op hoe wij de kwaliteit van onze zorg op niveau houden.

Zorggroep Drenthe zal mee moeten veranderen met de ontwikkelingen. Zorginhoudelijke taken en werkzaamheden veranderen en dat vraagt iets van onze medewerkers. Maar we zullen ook over de grenzen van onze eigen afdelingen, locaties en die van de organisatie moeten werken. Op deze manier houden wij waardevolle zorg voor onze bewoners en cliënten toegankelijk.

Waardevolle zorg

Waardevolle zorg zien wij als zorg die is afgestemd op iemands persoonlijke behoeften, wensen en voorkeuren. Wij zien de bewoner en cliënt als mens die van waarde is en in verbinding is met zijn sociale netwerk en de wereld om zich heen. Op het gebied van waardevolle zorg willen wij voorop lopen. Dit doen wij door o.a. nieuwe doelgroepen te bedienen, diversiteit en inclusie



binnen onze locaties en wijkteams te bevorderen en door eenzaamheid van onze bewoners en cliënten tegen te gaan.

Waardevolle zorg in de maatschappij

Mensen met een Zorg Zwaarte Pakket 4-indicatie (de laagste indicatie bij Wet langdurige zorg) moeten van de overheid langer thuis wonen en nieuwe cliënten met deze indicatie kunnen niet meer in een van onze locaties terecht. Dat betekent dat deze zorg die nu nog in onze locaties wordt gegeven zich naar de wijk verplaatst. Door deze verschuiving komen de extramurale en intramurale zorg meer in verbinding met elkaar. Een voorbeeld hiervan is als een cliënt het Volledig Pakket Thuis (VPT) bij ons gaat afnemen. De zorg zal dus steeds meer in wijken, dorpen en steden plaatsvinden. Om dit efficiënt in te kunnen richten, gaan wij steeds meer gebruikmaken van innovaties. Een goed voorbeeld hiervan is beeldzorg.

Waardevolle zorg binnen Zorggroep Drenthe

Ouderen komen vaak pas in hun laatste levensfase in een van onze locaties terecht en hebben dan intensieve zorg nodig. Ook dan bieden wij waardevolle zorg. Wij leren onze bewoners en cliënten goed kennen en spelen in op hun wensen. Wij kijken naar wat binnen de mogelijkheden van de bewoner of cliënt aan activiteiten gedaan kan worden. Dit kan met ondersteuning van onze welzijnsmedewerkers. Zingeving voor onze bewoner en cliënt is hierbij leidend. Mensen die in onze locaties komen wonen hebben vaak al één of meerdere (ouderdoms)ziekten, zoals Parkinson. Dat betekent dat wij ons meer moeten richten op (nieuwe) doelgroepen. In onze locaties gaan wij ons mede richten op de doelgroepen Parkinson en GGZ-W. Zo willen wij in 2024 nog een Parkinson-afdeling openen in een van onze locaties. We onderzoeken de komende jaren verder wat de mogelijkheden zijn om hier nog andere doelgroepen aan toe te voegen. >>



>> Waardevolle zorg en medewerkers

Met goed werkgeverschap en aandacht voor werkgeluk zetten wij in op het behoud van onze medewerkers. Zij zijn het belangrijkste kapitaal van Zorggroep Drenthe. Wij zien de veelvoud aan uitdagingen waar de ouderenzorg voor staat als een van de belangrijkste redenen waarom medewerkers de zorg verlaten. Behoud van medewerkers vraagt dus om maatwerk waarbij onze medewerkers plezier houden in hun werk. Om dit te realiseren worden meerdere projecten opgepakt. Zo worden mensen in het project 'Anders werken' in hun kracht gezet op de functie waarop ze zijn aangenomen.

Ontwikkelingen in de ouderenzorg vragen om anders denken en doen

Waardevolle zorg vraagt iets van de zorg in het algemeen maar zeker ook van onze medewerkers. De toenemende complexiteit in de zorg vraagt om een andere houding en ander gedrag van medewerkers. Er wordt meer initiatief en verantwoordelijkheid gevraagd. Tegelijkertijd vormen de (zorg)teams steeds meer de basis van onze organisatie. We willen dat zeggenschap en bevoegdheden over zorginhoudelijke besluiten meer bij de medewerkers komen te liggen (shared governance). Hiermee geven wij de experts een stem over het werk dat zij zelf uitvoeren. Dit vraagt van de organisatie om een duidelijke visie op shared governance.

Integratie binnen de zorg is noodzakelijk om waardevolle zorg te kunnen blijven leveren. Zo helpt de huishoudelijke ondersteuning cliënten langer zelfstandig thuis te wonen. De huishoudelijk medewerker speelt ook een cruciale rol om problemen van cliënten tijdig te signaleren. Zo kan zwaardere zorg uitgesteld of zelfs voorkomen worden. Hiermee wordt op haar beurt de wijkzorg ontlast. Een samenwerking tussen intramurale en extramurale zorg is noodzakelijk bij de invoering van VPT. Integratie is een van onze prioriteiten binnen de waardevolle zorg.



MEER DAN ALLEEN HUISHOUDELIJKE HULP

Over waardevolle zorg spreken we met Roelie en Jannes Haaijer. Op een zonnige ochtend ontmoeten wij hen thuis in Zuidlaren. Op dat moment is ook Sandra Mennega, huishoudelijk medewerker bij Zorggroep Drenthe bij hen aan het werk. Niet geheel toevallig natuurlijk, zo kunnen we hen alle drie bevragen.

Roelie en Jannes hebben ongeveer twee en een half jaar huishoudelijke ondersteuning van Zorggroep Drenthe. Sinds drie maanden hebben ze Sandra als vaste hulp en dat bevalt erg goed. Zo goed zelfs, dat Roelie speciaal gebeld heeft met de planning op kantoor om aan te geven dat ze zo blij zijn met de hulp van Sandra. "Als er iets niet goed gaat, dan neem ik contact op. Maar ik vind het ook belangrijk om het te laten weten als het juist wel goed gaat", aldus Roelie.

Positief ingesteld

Al lange tijd wonen Roelie en Jannes in Zuidlaren. Ze hebben er veel opgebouwd, vooral in de buurt. Samen met burens hebben ze ervoor gezorgd dat er vlakbij een jeu-de-boulesbaan werd aangelegd door de gemeente. Dat brengt reuring en gezelligheid met zich mee en je doet makkelijk sociale contacten op. Ze zijn er met mooi weer dan ook regelmatig te vinden. Roelie is druk met van alles in en om het huis. Van samen met de burens walnoten rapen tot een helpende hand en een luisterend oor voor anderen. En van het maken van jam en het inmaken van fruit

Soms ziet Roelie ertegen op om wat zwaardere klussen alleen te moeten doen, daarom wacht ze daarmee tot Sandra er is.

uit eigen moestuin, tot handwerken. Ook Jannes helpt waar hij kan en doet wat in zijn mogelijkheden ligt. Hij maakt graag muziek en speelt onder andere

accordeon. Het accordeon optillen, dat gaat niet meer, maar daar hebben ze iets op gevonden. Het accordeon staat op een kastje. Jannes gaat voor het kastje op een stoel zitten en bespeelt zo het accordeon. Zij zijn beiden erg positief ingesteld en denken in mogelijkheden. Er zijn dan ook veel genietmomenten.

De afnemende gezondheid van Jannes was destijds aanleiding om huishoudelijke ondersteuning aan te vragen bij de gemeente. De huisarts van het echtpaar had al een paar keer aangegeven dat het een goed idee zou zijn om hulp aan te vragen. Het werd voor Roelie steeds zwaarder om alles draaiende te houden. Daarvoor moesten ze beiden wel een drempel over. Ze zijn beiden gewend om dingen zelf aan te pakken en zichzelf te redden. Uiteindelijk is de aanvraag gedaan en zijn ze erg blij met de hulp die ze ontvangen.

Waardevol

Iedere donderdag werkt Sandra twee uur bij de familie Haaijer. Roelie en Jannes leven iedere week weer naar de donderdag toe. Soms ziet Roelie ertegen op om wat zwaardere klussen alleen te moeten doen, daarom wacht ze daarmee tot Sandra er is. Wat ze vooraf al kan doen, dat doet ze zelf. Alvast iets wegzetten, spullen van de vloer en alvast een deel van het bed afhalen. Steevast helpt Sandra met het zwaardere werk, zoals bijvoorbeeld met het dekbed in de hoes stoppen.

Niet alleen de hulp van Sandra is aanleiding om uit te kijken naar de donderdag. Sandra brengt ook vrolijkheid met zich mee. Het is eigenlijk veel meer

dan alleen huishoudelijke hulp. Ze hoort er echt een beetje bij. Sandra is positief ingesteld, biedt een luisterend oor en daarnaast delen ze hetzelfde soort

"Het is overal gezellig. Mijn werk doe ik met veel plezier."

humor. Het is dus altijd gezellig op donderdagochtend. Dat alles samen maakt dat ze de hulp die ze krijgen als erg waardevol ervaren.

Sandra werkt met veel plezier

Sandra werkt al zo'n 27 jaar bij Zorggroep Drenthe. Ze startte in woonzorgcentrum Mozaiek, destijds nog Tienelwolde. Toen ze graag onder schooltijd van de kinderen wilde gaan werken, maakte ze de overstap naar de huishoudelijke ondersteuning. Eerst als zelfstandige alfahulp bij Zorggroep Drenthe, later in dienst als huishoudelijk medewerker. Sandra heeft maar liefst tien vaste cliënten per week. Als er eens iemand uitvalt, dan valt ze ook in bij andere cliënten. Sandra: "Het is overal gezellig. Mijn werk doe ik met veel plezier. Ik vind het erg belangrijk om respect te hebben voor elkaar. Ik bied graag een luisterend oor en vertel wat kleine dingen over mijn eigen leven. Vaak ontstaat er snel een band met cliënten. Met mijn scooter rij ik naar de cliënten. Ooit kwam daardoor iemand met de bijnaam 'Speedy Gonzales', dat hoor ik nog steeds."



DE KRACHT VAN EEN GELUKKIGE MEDEWERKER

Gelukkige medewerkers ervaren veel energie en kunnen veel werk verzetten. Zij zijn ook privé meer ontspannen, geven makkelijker hun grenzen aan en kunnen tegen een stootje. Ze hebben vaak meer plezier in hun werk. Daarnaast zijn gelukkige mensen gezonder, hebben een beter immuunsysteem en herstellen sneller bij ziekte. Het belang van werkgeluk voor medewerkers én de organisatie heeft eigenlijk geen uitleg nodig. Wanneer mensen gelukkig zijn met en op hun werk, zullen zij energiek blijven en veel werk kunnen verrichten. Plezier en prestatie gaan hand in hand. Maar hoe zorgen wij er als organisatie voor dat onze medewerkers werkgeluk ervaren?

Er zijn veel factoren die invloed hebben op werkgeluk. Daarom hebben we ervoor gekozen om met het model 'De 8 van werkgeluk' te werken. Aan de hand van acht onderwerpen kunnen we gericht aandacht besteden aan werkgeluk. Het gaat om vertrouwen, verbinding, zingeving, waardering, plezier, voldoening, competentie en autonomie. Het is een praktisch model en het maakt duidelijk hoe je kan sturen op werkgeluk.

Verweven in alle thema's

Werkgeluk zit in alle strategische thema's van Zorggroep Drenthe verweven. Wanneer onze professionals in staat zijn hun vak uit te oefenen voelen zij zich competent. Zo kunnen zij waardevolle zorg leveren waardoor onze bewoners en cliënten tevreden zullen zijn. Dit geeft de medewerker voldoening en deze zal zich daardoor makkelijker binden aan Zorggroep Drenthe. Een stevige

verankering in onze netwerken betekent kansen en mogelijkheden tot samenwerking en een versterking van de zorgketen. Dit leidt tot betere zorgprocessen die op hun beurt weer zorgen voor tevreden medewerkers. Werkgeluk is goed voor de gezondheid en vitaliteit. Gezonde medewerkers zijn minder vaak ziek en dat leidt tot een duurzame levering van de zorg. Ook de rust en ruimte die medewerkers ervaren door de inzet van innovaties, dragen bij aan het werkgeluk.

De doelen van werkgeluk

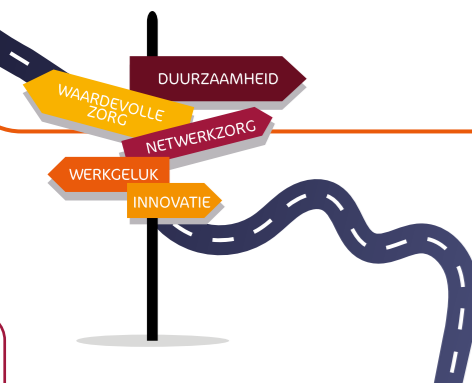
Als organisatie streven wij ernaar dat werkgeluk een vanzelfsprekendheid is en dat medewerkers een grote mate van tevredenheid ervaren in hun werk. Om dit te bereiken werken wij de komende jaren aan zelforganiserende teams in de zorg. Hiermee hebben de teams meer verantwoordelijkheid voor de inrichting van hun eigen werk en werkomgeving. Dit komt ten goede aan werkgeluk en past bij de ontwikkelingen in de ouderenzorg. Teams geven zelf sturing aan werkgeluk en zijn ook in staat om hier actie op te ondernemen. Wij bieden de teams hierbij ondersteuning en meten het werkgeluk jaarlijks. Dat gebeurt met behulp van ZorgFocuz op de acht onderwerpen van 'De 8 van werkgeluk'. >>



>> Onbekend maakt onbemind. Dat geldt ook voor werkgeluk en hoe wij daar als organisatie invulling aan geven. Het betekent dat wij de acht onderwerpen van werkgeluk continu bij onze medewerkers onder de aandacht brengen. Het helpt om te weten hoe je werkgeluk kunt bereiken. Door dit zichtbaar te maken en door er continu aandacht aan te besteden, zal werkgeluk op de werkvloer tot uiting komen. Medewerkers die met plezier aan het werk zijn en zich op die wijze ook binnen hun (sociale) netwerken bewegen, hebben een aanzuigende werking op nieuwe (zorg) medewerkers. Daarbij zijn wij ook een aantrekkelijke werkgever voor onze eigen mensen.

De wederkerigheid van werkgeluk

Een gezonde organisatie, een tevreden bewoner of cliënt en een gelukkige medewerker. Als wij extra aandacht aan onszelf, onze bewoner of cliënt of onze medewerker besteden, dan komt dat ten gunste van de ander. Een medewerker die met plezier werkt, brengt dit over op een bewoner of cliënt waardoor deze meer tevreden is. Een tevreden bewoner of cliënt zorgt op haar beurt voor een gezonde organisatie. Een gezonde organisatie kan op haar beurt meer ruimte en aandacht schenken aan haar medewerkers. Zo voelen medewerkers zich meer verbonden met Zorggroep Drenthe.





GEZOND EN VEILIG WERKEN

Werkgeluk is een belangrijk thema binnen Zorggroep Drenthe. Wij ondersteunen onze medewerkers om dit werkgeluk te blijven ervaren. In dit artikel gaan we in gesprek met Sabine Berkelaar, senior HR adviseur en projectleider Gezond en Veilig Werken.

Bij Zorggroep Drenthe ondersteunen wij onze medewerkers om zo lang mogelijk en op een gezonde manier hun werk te kunnen doen. Met het project Gezond en Veilig Werken worden verschillende onderwerpen belicht. Denk bijvoorbeeld aan duurzame inzetbaarheid en vitaliteitsbevordering, maar ook aan verzuimmanagement en arbodienstverlening. Alle onderwerpen in het project dragen bij aan werkgeluk.

Duurzame inzetbaarheid en vitaliteitsprogramma

Duurzame inzetbaarheid is een onderdeel van Gezond en Veilig Werken. Het betekent dat je in staat bent om betaald werk te blijven doen tot aan je pensioen, op een manier die past bij jou als persoon. Dit draagt bij aan werkgeluk doordat je op een gezonde manier je werk kunt doen.

Vitaliteit is een belangrijk onderdeel van duurzame inzetbaarheid. Op het moment dat je je vitaal en gezond voelt, heb je de kracht om je werk goed te kunnen doen. Als onderdeel van duurzame inzetbaarheid hebben we een vitaliteitsprogramma dat bestaat uit activiteiten die vitaliteit bevorderen. In het najaar van 2023 hebben medewerkers bijvoorbeeld deel kunnen nemen aan de vitaliteitscan. Dit is een digitale vragenlijst met vragen over leefstijl en werkvermogen. Iedere deelnemer ontving een persoonlijk adviesrapport op basis van de uitkomsten. Hiermee konden ze meteen aan de slag. De geanonimiseerde uitkomsten helpen ons te bepalen waar we als werkgever medewerkers

kunnen ondersteunen om vitaal en duurzaam inzetbaar te blijven.

Smoothie-fiets

Een van de activiteiten uit het vitaliteitsprogramma was een smoothie-fiets. Medewerkers werden uitgenodigd om hun eigen smoothie te maken terwijl ze fietsten. Sabine was aanwezig om ideeën over het bevorderen van werkgeluk op te halen bij medewerkers. Want terwijl je fietst of geniet van je smoothie komt creativiteit op gang.

Sabine: "Bij veel medewerkers kwam 'verbinding' heel duidelijk naar voren. Zij benoemden dat onder andere fijne collega's en goede samenwerking bijdragen aan hun werkgeluk. Voor andere medewerkers bleek 'voldoening' een belangrijk ingrediënt voor werkgeluk. Zij willen impact maken en zinvol werk doen. Jezelf kunnen blijven ontwikkelen en kunnen doen waar je goed in bent, werd hierbij ook genoemd".

Vitale dashboard en vitaliteitsambassadeurs

Via het vitale dashboard geven we medewerkers toegang tot informatie die bij kan dragen aan vitaliteit en werkgeluk. Van informatie over stoppen met roken, loopbaanoriëntatie, slapen en ontspannen, tot vervroegd pensioen. "Onlangs is er een reflectietool over positieve gezondheid van Machteld Huber toegevoegd. Het doel van de reflectietool is om zelfbewustzijn te vergroten, inzicht te verdiepen en leerprocessen te bevorderen. Door regelmatig stil te staan bij de vraag: hoe gaat het echt met mij? vergroot je de grip op je leven. Het helpt je duidelijkheid te krijgen op welke vlakken er kansen liggen om je gezondheid te verbeteren. Dit dashboard geeft medewerkers de mogelijkheid om zelf direct stappen te kunnen zetten in duurzame inzetbaarheid en daar begint het", aldus Sabine.

In de wijkverpleging en in de facilitaire teams van de woonzorglocaties zijn vitaliteitsambassadeurs getraind om het onderwerp vitaliteit in hun team bespreekbaar te maken. Wij hopen dat dit bijdraagt

"Door regelmatig stil te staan bij de vraag: hoe gaat het echt met mij? vergroot je de grip op je leven."

aan bewustwording over wat je zelf kunt doen én dat we samen kunnen werken aan oplossingen voor zaken die een negatief effect hebben op het werkgeluk.

De toekomst van werkgeluk

"Persoonlijk word ik blij van autonomie en eigenaarschap. Dat je invloed hebt en verantwoordelijkheid mag nemen voor dingen die passen bij je functie en persoonlijke kwaliteiten. De komende jaren willen we verdere invulling gaan geven aan zelforganisatie en professionele autonomie. Deze veranderingen dragen bij aan werkgeluk omdat je meer creativiteit kwijt kunt in je werk, meer invloed hebt op het resultaat en meer ruimte ervaart in de manier waarop je dit bereikt. Dat geeft voldoening." "Als je de gemiddelde Nederlander vraagt 'wat wil je in het leven?', dan is het antwoord 'ik wil gewoon gelukkig zijn'. Dit is voor iedereen een heel persoonlijke beleving waar ontzettend veel factoren invloed op hebben en waar jij ook zelf invloed op hebt. Werkgeluk gaat over gelukkig zijn in je werk. De sleutel voor je werkgeluk ligt voor een groot deel in je eigen handen. Ik ben blij dat wij als werkgever ook willen investeren in het werkgeluk van onze medewerkers."

Klaar voor de toekomst van de ouderenzorg

Waardevolle zorg

Wij stemmen onze zorg af op de persoonlijke behoeften, wensen en voorkeuren van onze bewoners en cliënten. Alle medewerkers in onze woonzorglocaties, in de wijkzorg en de huishoudelijke ondersteuning benaderen de bewoner en cliënt als mens.

Doelen

- Passende houding en gedrag van de professional bij de nieuwe zorgrealiteit
- Visie op shared governance
- Integratie van de zorgonderdelen binnen Zorggroep Drenthe

Het landschap van de ouderenzorg ontwikkelt zich de komende jaren in rap tempo. In Drenthe is sprake van een dubbele vergrijzing en ontgroening. De kwetsbaarheid van de ouderen neemt verder toe. Dit betekent dat wij nú stappen moeten zetten om in 2030 – en daarna – klaar te zijn voor de toekomst van de ouderenzorg. De norm 'zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan' vanuit het WOZO-programma van de overheid, is hierbij uitgangspunt.

Elke dag zetten onze collega's zich in voor onze bewoners en cliënten. Zodat zij hun leven kunnen voortzetten op de manier zoals zij dat wensen. Dat doen wij door samen met het (ondersteunende) zorgnetwerk rond de bewoner en cliënt waardevolle zorg te bieden. Zorggroep Drenthe biedt thuiszorg, verpleeghuiszorg, hotelzorg, eerstelijnszorg en huishoudelijke ondersteuning. Langs vijf thema's leggen wij onze reis af om in 2030 – en daarna – klaar te zijn voor de toekomst van de ouderenzorg. Deze thema's staan niet op zichzelf, ze hebben overlap met elkaar en liggen in elkaars verlengde.



Werkgeluk

Werkgeluk

Werkgeluk is gezien en gehoord worden, authentiek mogen zijn, transparantie en teamsprankel in een faciliterende organisatie die inzet waardeert en ruimte biedt voor eigen invloed/professionele autonomie in een fijne werksfeer.

Doelen

- (Zelforganiserende) teams realiseren hun doelen voor werkgeluk
- Medewerkers ervaren een grote mate van tevredenheid in hun werk
- Werkgeluk is letterlijk en figuurlijk zichtbaar in de organisatie

Innovatie

Innovatie is nodig om met alle ontwikkelingen in de zorg mee te kunnen bewegen. Binnen Zorggroep Drenthe innoveren wij door anders te werken, te denken en te doen. Innovatie zien wij als een onderdeel van de dagelijkse werkzaamheden.

Doelen

- Zorggroep Drenthe volledig digitaal
- Vergroten zelfredzaamheid bewoner en cliënt m.b.v. domotica*
- Digitale wegwijzer nieuwe medewerkers

* Het gebruik van elektronica en technologie om het dagelijks leven in huis te automatiseren en te verbeteren.

Duurzaamheid

Zorggroep Drenthe wil bijdragen aan een klimaatpositieve omgeving. Daarom zetten wij ons in voor een duurzaam verantwoorde leefstijl en bedrijfsvoering. Hierin staat 'planet' centraal. Voor de huidige en toekomstige generaties.

Doelen

- Verduurzaming van de bedrijfsvoering
- Behalen van het gouden certificaat Milieuthermometer Zorg

Netwerkzorg

Wij nemen een leidende rol bij het uitbreiden en verdiepen van de zorgnetwerken in onze regio. Alle betrokken partijen binnen ons zorgnetwerk werken op een gecoördineerde manier samen om de toegankelijkheid en de kwaliteit en efficiëntie van zorg te verbeteren en de cliënttevredenheid te verhogen. Door middel van netwerkzorg dragen wij bij aan het verminderen van de problematiek rondom schaarste in de zorg waardoor de continuïteit van zorg gewaarborgd blijft.

Doelen

- Leidende rol bij het uitbreiden en verdiepen van de zorgnetwerken
- Realisatie Netwerk Governance
- Vergroten zichtbaarheid en herkenbaarheid Zorggroep Drenthe in netwerken



ANDERS WERKEN, DENKEN EN DOEN

Innovatie. We hebben er elke dag mee te maken en dat geldt ook in de ouderenzorg. De arbeidsmarkt krapte, vergrijzing, langer thuis wonen, complexer wordende zorg: de zorg kan niet meer zonder innovatie. De zorg móet veranderen. Innovatie speelt een belangrijke rol in het anders werken in de zorg. Logisch dus dat het een van de vijf strategische thema's is van Zorggroep Drenthe.

Bij innovatie denk je misschien aan technologische innovaties, maar het is veel breder dan dat. Het zijn ook kleine verbeteringen in processen of een nieuwe werkwijze. Om met een brede blik naar innovatie te kijken, hebben wij een eigen definitie. Wij zien innoveren als 'de dingen anders doen dan voorheen, waardoor voordelen ontstaan t.a.v. de vorige situatie'. Dat doen wij door anders te werken, te denken en te doen. Innovatie gaat dus vooral over veranderen. Met als doel om waarde toe te voegen. Voor onze bewoner of cliënt, medewerker of de organisatie zelf. Daarnaast leidt innovatie ook tot kostenbesparing. Hiermee houden wij de zorg betaalbaar.

Iedereen innoveert

Binnen Zorggroep Drenthe vinden we dat iedereen kan innoveren. Deze visie maakt dat wij als innovatie-koploper worden gezien binnen de ouderenzorg. Juist omdat kleine verbeteringen en aanpassingen al kunnen leiden tot voordelen. Goede ideeën kunnen van onze eigen medewerkers,



bewoners, cliënten of uit ons netwerk komen. Daarbij is het belangrijk dat wij die ideeën ophalen bij onze zorgprofessionals, bewoners en cliënten, naast en mantelzorgers. Om deze ideeën uit de organisatie en uit het (in) formele netwerk te halen, is een speciaal innovatieteam opgericht: team GIZMO. Dit team is vernoemd naar onze eigen innovatie-mascotte: GIZMO.

Het belang van innovatie voor onze medewerkers en cliënten

Medewerkers moeten hun werk op een goede, veilige en efficiënte manier kunnen uitvoeren. Onze medewerkers gaan ervaren dat innovatie binnen Zorggroep Drenthe hen ondersteunt tijdens hun werk. Innovaties waar wij aan werken zorgen er uiteindelijk voor dat medewerkers minder werkdruk ervaren en een mindere fysieke en administratieve last ervaren. Dit draagt bij aan hun werkgeeluk. Een mooi voorbeeld hiervan is spraakgestuurd rapporteren.

Met innovatie stimuleren wij onze bewoners en cliënten in hun zelfredzaamheid. Zo versterkt de Medido – een automatische medicijndispenser – de zelfredzaamheid van de cliënt in de wijkverpleging. Deze is niet langer afhankelijk van wijkzorg. Mensen die meer zelfredzaam zijn ervaren meer levensgeluk. Bovendien blijft er meer tijd over om ook elders waardevolle zorg te leveren. In de komende jaren wordt de Medido verder uitgerold in onze wijkzorg. Een ander innovatief hulpmiddel is de Helpsoq. Hiermee kan de bewoner of cliënt zelf steunkousen aantrekken met een lage krachtsinspanning. Als onze zorgmedewerkers de steunkousen aandoen bij de bewoner of cliënt, is dit ook voor hen een veel minder zware fysieke belasting. In al onze woonzorglocaties wordt het gebruik van de Helpsoq uitgerold. >>

Medido is een slimme medicijndispenser die iemand ondersteunt bij het gebruik van medicatie. Door middel van een signaal geeft de automatische medicijndispenser een herinnering voor het medicatiemoment.

>> Doelen van innovatie bij Zorggroep Drenthe

De eerste stappen in verdergaande digitalisering zijn gezet met als doel om eind 2025 volledig digitaal te zijn. De omslag van papier naar digitaal draagt ook bij aan een duurzamere organisatie. Om de zelfredzaamheid van onze cliënten thuis en die van bewoners in onze locaties te vergroten, zetten wij in op domotica. In het Smarthome project richten wij ons eerst op het gebruik van domotica in de kamers van onze bewoners in onze woonzorglocaties. Deze toepassing en ervaringen leiden tot een basis waarmee wij onze cliënten in de wijkzorg kunnen adviseren. Met domotica kunnen onze cliënten langer zelfstandig thuis wonen. Ook onze medewerkers zullen een verlichting van de werkdruk ervaren met de toepassing van domotica. Veel van de innovatieprojecten dragen bij aan de zelfredzaamheid van onze bewoners en cliënten, waardoor reablement binnen Zorggroep Drenthe als normaal gezien gaat worden. In plaats van de traditionele zorgbenadering waarbij de zorgmedewerker taken overneemt, moedigt reablement mensen aan om hun eigen vaardigheden en capaciteiten te gebruiken en te versterken.

Het behoud van medewerkers en het aantrekken van nieuw talent blijft onverminderd belangrijk. Door het ontwikkelen van een digitale wegwijzer willen wij nieuwe medewerkers een nog warmer welkom bieden. Het helpt hen om Zorggroep Drenthe sneller, beter en eenvoudiger te leren kennen en hun weg te vinden. Met een nieuw te implementeren intranet weten wij onze (ambulante) medewerkers nog beter en sneller te bereiken. Het interne communicatieplatform draagt bij aan een betere kennisdeling, samenwerking en verbinding over de teams en locaties heen.

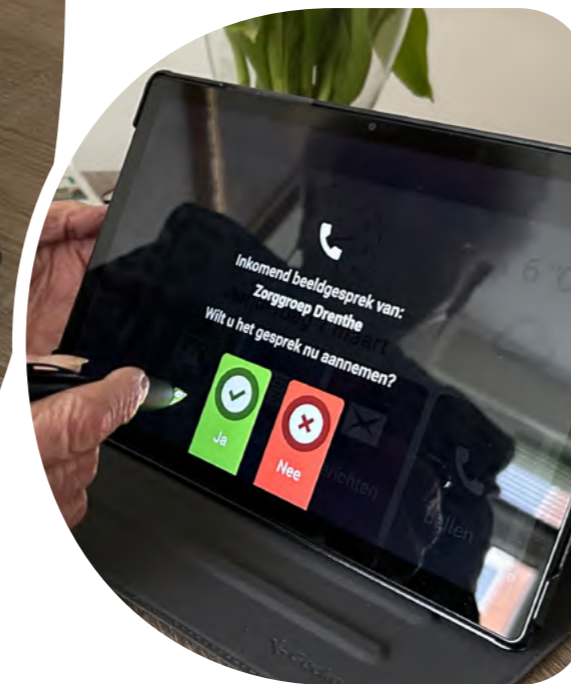
Wil je meer weten over mij?
Scan de QR code en lees meer!





DOOR BEELDZORG MEER EIGEN REGIE

Bij Zorggroep Drenthe maken we gebruik van vele vormen van innovatie. Innovaties zijn - of worden nog - opgenomen in de manier van werken. Voor dit artikel spreken we in Eelde met Talitha Zijlstra, wijkverpleegkundige en projectleider beeldzorg. We spreken met Talitha over innovatie en beeldzorg in de wijkverpleging. Ook gaan we langs bij mevrouw Arends om te ervaren hoe beeldzorg in de praktijk werkt.



Soms kan het ook anders

Innovatie brengt mooie dingen met zich mee, maar soms ook uitdagingen. Zowel voor medewerkers als voor cliënten. Medewerkers zijn vooral opgeleid om fysiek hulp te verlenen. De eerste hulpvraag van cliënten richt zich ook vaak op hulp waarbij een medewerker fysiek bij de cliënt aanwezig is. Soms kan het ook anders.

De laatste jaren gebruiken we steeds meer hulpmiddelen om de zorg gemakkelijker en ook lichamelijk minder zwaar te maken. Denk daarbij, naast beeldzorg waar we straks meer over vertellen, bijvoorbeeld aan de Doff N' Donner en de Medido. Met een Doff N' Donner zijn veel cliënten – na instructie van en even oefenen met een van onze medewerkers – zelf in staat om steunkousen aan- en uit te trekken. Medido is een slimme medicijndispenser die iemand ondersteunt bij het gebruik van medicatie. Door middel van een signaal geeft de automatische medicijndispenser een herinnering voor het medicatiemoment.

Tijd nodig

Nieuwe dingen hebben soms even tijd nodig, zowel bij cliënten als bij medewerkers. Als het om beeldzorg gaat, horen we vaak van cliënten dat ze niet zo digitaal vaardig zijn. We stimuleren beeldzorg, maar het is geen moeten. Na uitleg, proberen en het steeds meer eigen maken, kunnen eigenlijk alle cliënten met de Compaan (het apparaat dat wij inzetten) overweg.

Beeldbellen met de Compaan

De Compaan is een tablet speciaal ingericht voor minder digitaal vaardige ouderen. Deze wordt gebruiksklaar bij de cliënt ingezet. Er zitten weinig knoppen op en de cliënt kan niks 'verkeerd' doen of per ongeluk iets wissen. Met de Compaan kunnen wij beeldbellen met de cliënt en op deze manier

zorg inzetten die nodig is. Dit kan bijvoorbeeld op het gebied van medicatie, wondzorg, begeleiden van de dagstructuur of het leren gebruiken van een hulpmiddel. Maar er kan veel meer. De cliënt kan zelf bijvoorbeeld beeldbellen met naasten, spelletjes doen en het nieuws of social media volgen. Iedere vrijdagmiddag wordt door de organisatie achter de Compaan een live bingo georganiseerd. Een geslaagd initiatief en de gewonnen prijzen worden gewoon opgestuurd.

Vertrouwde gezichten

Er is bij Zorggroep Drenthe een vast beeldzorgteam werkzaam. Zij hebben contact met de beeldzorgcliënten binnen Zorggroep Drenthe. In het team werken ervaren medewerkers uit de wijkverpleging. De cliënt ziet dus vertrouwde gezichten wanneer wij beeldzorg verlenen.

Doordat cliënten kunnen beeldbellen met naasten is er eenvoudig contact mogelijk.

Eigen regie

Het grote voordeel van beeldzorg voor de cliënt is dat deze een stukje eigen regie houdt of terug krijgt. In de route van de wijkverpleging is het niet (altijd) mogelijk om een vast tijdstip aan te houden. Soms loopt een ander zorgmoment uit of doet zich een calamiteit voor. Dan schuift de rest noodgedwongen op qua tijd. Met beeldzorg kan een afspraak makkelijker op een vast tijdstip gepland worden. Dat zorgt ervoor dat cliënten niet hoeven te wachten op het zorgmoment. Daarnaast werkt de Compaan zowel met een WIFI-verbinding als het 4G mobiele netwerk. De cliënt kan de tablet dus ook meenemen en hoeft niet speciaal thuis te blijven voor het zorgmoment.

Tijds winst

Met de toenemende zorgvraag en beperkte beschikbaarheid van medewerkers ligt er een uitdaging om de zorg te organiseren. Het inzetten van innovatie maakt dat we vaak meer kunnen doen in dezelfde tijd. We hoeven niet fysiek aanwezig te zijn bij cliënten die een Medido gebruiken of waarbij we beeldzorg inzetten. Dit scheelt reistijd in de routes van de wijkverpleging. Hierdoor is er meer tijd beschikbaar waarin we andere cliënten van zorg en begeleiding kunnen voorzien.

Verbinding

Talitha vertelt dat de Compaan ook voor verbinding zorgt. Doordat cliënten kunnen beeldbellen met naasten (en gebeld kunnen worden) is er eenvoudig contact mogelijk. Elkaar zien is toch net iets fijner dan elkaar alleen maar spreken. Ook worden vaak spelletjes op de tablet gespeeld, en niet alleen door de cliënt. (Klein)kinderen spelen tijdens een bezoekje soms even een spelletje en leggen het vervolgens uit.

De Compaan bij mevrouw Arends thuis

Om te zien hoe de Compaan in de praktijk werkt, gaan we langs bij mevrouw Arends in Eelde. Mevrouw maakt al een tijdje gebruik van de tablet. Ze is er blij mee en vindt het een fijn idee dat er iemand langskomt om te kijken of alles goed gaat wanneer men geen gehoor bij haar vindt. Mevrouw ontdekt steeds meer dingen van de Compaan. In het begin was het wel wat veel om te leren. Maar inmiddels leest mevrouw elke dag even het nieuws op de tablet, speelt ze een spelletje met haar dochter en zoekt ze op wat ze wil op Google. Met de bingo op vrijdag heeft ze nog niet meegedaan, maar dat wil ze nog wel eens doen. Tijdens het bezoek wordt mevrouw gebeld door Talitha en kunnen we even zien hoe beeldzorg werkt.



EEN DUURZAME TOEKOMST IS EEN GEZONDE TOEKOMST

Klimaatverandering is de grootste bedreiging voor de volksgezondheid. Klimaatverandering en milieuverontreiniging hebben grote impact op onze gezondheid en leiden tot steeds meer en andersoortige zorgvragen. Denk hierbij aan infectieziekten en hittestress. De impact op zorgmedewerkers, bewoners en cliënten is groot. Zelf draagt de zorgsector ook bij aan milieuvuiling en klimaatverandering en de daarmee gepaard gaande gezondheidsschade. In Nederland is de zorgsector verantwoordelijk voor 7% van de uitstoot van broeikasgassen, 4% van het afval en 13% van het grondstoffengebruik. Met het leveren van zorg draagt de sector dus bij aan de klimaatcrisis. De ouderenzorg – en daarmee ook Zorggroep Drenthe – heeft daarom een stevige opgave om te verduurzamen.

Dat de wereldwijde klimaatverandering en milieuvuiling grote gevolgen hebben voor natuur en mens, is duidelijk. Daarom liggen er nationaal ambitieuze doelen op het gebied van de uitstoot van broeikasgassen. In 2030 moet Nederland 55% minder broeikasgassen uitstoten vergeleken met 1990. In 2050 wil Nederland klimaatneutraal zijn.

Duurzaamheid binnen Zorggroep Drenthe

Zorggroep Drenthe wil vanuit haar maatschappelijke rol een bijdrage leveren aan bovengenoemde klimaatdoelen en aan de opgave om onze samenleving duurzaam te maken. Dit doet zij door zich in te zetten voor een duurzaam verantwoorde bedrijfsvoering en leefstijl van bewoners, cliënten



en medewerkers. Een duurzame toekomst is immers een gezondere toekomst. Duurzaamheid is daarom een vanzelfsprekend onderdeel van de visie en de strategie van Zorggroep Drenthe. Alhoewel duurzaamheid in voorgaande jaren geen onderdeel was van de visie en strategie, zijn er in de afgelopen jaren wel de nodige stappen gezet op het gebied van verduurzaming. Zo liggen er in totaal 2.400 zonnepanelen op de daken van onze locaties. Is verlichting vervangen door LED lampen en is de CV watertemperatuur op al onze locaties opnieuw ingesteld.

Wij gaan voor goud!

In lijn met de visie 'koploper in de noodzakelijke transitie van de ouderenzorg' van Zorggroep Drenthe, willen wij ook koploper worden op het gebied van duurzaamheid. Aan de hand van de Milieuthermometer Zorginstellingen en Ziekenhuizen kunnen wij onze duurzaamheidsprestaties en milieuzorg zichtbaar maken en aantoonbaar verbeteren. De Milieuthermometer Zorg verlaagt de milieu-impact door structurele borging van duurzaamheid in het beleid. Het sluit aan bij bestaande en toekomstige milieuwetgeving en overheidsbeleid. Via de Milieuthermometer kan een zorginstelling gecertificeerd worden op het niveau brons, zilver of goud. **Wij gaan voor goud!**

Hoe gaan wij goud halen?

De Milieuthermometer gaat in op vijftien thema's waaronder energie, water & afvalwater, voeding, vastgoed, groenbeheer en innovatie. Elk thema kent een aantal onderwerpen met elk hun eigen doel en bijhorende eisen. Deze staan beschreven in het certificatieschema. Zo is bij Waterbesparing een van de doelen om goud te behalen dat 95% van de douches niet meer dan 8,5 liter per minuut verbruikt. Bij het thema Groenbeheer is een van de doelen om de biodiversiteit op en rond het >>



>> terrein te versterken door o.a. het plaatsen van een insectenhotel en vogelhuisjes. De eerste stap is de inrichting en implementatie van het milieumanagement. Dit vormt de basis om de overige 14 thema's uit de Milieuthermometer Zorg onderdeel te laten uitmaken van de (dagelijkse) werkzaamheden. Parallel daaraan worden projecten en werkzaamheden opgepakt die op korte termijn te realiseren zijn, het zogenaamde laaghangend fruit. Nadat het project milieumanagement is afgerond, starten de projecten gerelateerd aan de thema's uit de Milieuthermometer Zorg met als uiteindelijk resultaat het gouden certificaat in 2030.

Medewerkers, bewoners en cliënten

Het gouden certificaat is daarnaast ook een manier om onze maatschappelijke bijdragen binnen en buiten de organisatie zichtbaar te maken. Dit heeft een aanzuigende werking op (jong) talent omdat men steeds meer de voorkeur geeft aan werkgevers die actief bijdragen aan duurzaamheid. Dit geldt natuurlijk ook voor onze huidige medewerkers om bij ons te blijven werken.

Ook in het keuzeproces van de consument zal de duurzaamheid van een organisatie een steeds belangrijkere rol spelen. Zorggroep Drenthe draagt met haar beleid bij aan o.a. een aantrekkelijk woon- en leefklimaat voor onze bewoners en cliënten en een gezonde leefstijl.

Raakvlakken overige strategische thema's

De thema's waar wij ons tot 2030 op focussen binnen duurzaamheid hebben ook raakvlakken met de overige strategische thema's van Zorggroep Drenthe. Vlees aanvullen met plantaardige alternatieven in onze woonzorglocaties, is een duurzame keuze die beter is voor het milieu en een gezondere keuze voor onze bewoners. Dit raakt aan het thema Waardevolle Zorg. Medewerkers zullen trotser – thema Werkgeluk – zijn op de organisatie omdat zij haar maatschappelijke verantwoordelijkheid neemt. Vanuit de Milieuthermometer Zorg wordt innovatie voor duurzame zorg gestimuleerd en dit is een eis om het gouden certificaat te kunnen behalen.



DE VOORDELEN VAN GEZONDE VOEDING

Klimaatverandering en milieuvervuiling zorgen voor gezondheidsschade. Dat raakt ook de bewoners in onze woonzorglocaties. Reden voor Zorggroep Drenthe om voor een duurzamere levensstijl te gaan voor haar bewoners. Dit doen wij door bijvoorbeeld energie te besparen en waterbesparende douchekoppen in te zetten. Maar we kijken ook naar voeding. Voeding speelt namelijk een belangrijke rol in een duurzamere levensstijl. Iemand die veel weet van voeding en duurzaamheid, is Mitchell Evertsen. Hij werkt als basisarts bij Zorggroep Drenthe en is aangesloten bij Caring Doctors. We stelden Mitchell enkele vragen.

Wat is het effect van voeding op de mens?

Ik denk dat we vooral moeten kijken naar wat het effect is van ons huidige voedselsysteem op de gezondheid. In het huidige systeem eten we te veel dierlijke producten. Veel welvaartsziektes zoals obesitas, hart- en vaatziekten en diabetes type 2, worden gekoppeld aan het eten van dierlijke producten. Dit kan verminderd worden door anders en gezonder te eten. Daarnaast is het natuurlijk belangrijk om voldoende te bewegen. Gezond eten is voor jong en oud belangrijk. Welvaartsziektes zijn voor veel ouderen de reden dat ze niet meer zelfstandig thuis kunnen wonen.

Welke rol speelt voeding nog meer voor mensen op oudere leeftijd?

Uit recent onderzoek blijkt dat juiste en gezonde voeding – naast het verminderen van welvaartsziektes - bijdraagt aan het verminderen van gewrichtsklachten. Dit leidt tot minder pijn en dus ook tot minder pijnmedicatie. Dit geldt ook voor medicatie voor diabetes en cholesterol. Wanneer je gezond eet, heb je geen of minder medicatie nodig. Hierdoor hebben mensen meer gezonde jaren, waarbij ze ook langer thuis kunnen blijven wonen. We zien dat de ouderenzorg kwetsbaar is met de huidige arbeidsmarktkrapte en de hoge werkdruk. Als we gezonder eten, zal je zien dat ouderen met een minder complexe zorgvraag bij ons binnenkomen. Gezond eten heeft direct invloed op de ouderenzorg.

Je hebt het over gezonde voeding, wat betekent dit?

Uit onderzoeken wereldwijd blijkt dat hoe plantaardiger je eet, hoe gezonder je bent. Eigenlijk kunnen wij als mens alles wat wij nodig hebben uit planten halen. Je moet hierin wel bewuste keuzes maken. Zorgen dat je de juiste en voldoende voedingsstoffen binnenkrijgt. Denk aan vitamines, ijzer en eiwitten. Om voldoende voedingsstoffen binnen te krijgen, moet je soms iets meer van het één eten, dan wanneer je een stukje vlees zou eten. Verder kun je ook kiezen om meer biologisch, lokaal en/of seizoensgebonden te eten. Producten uit de eigen streek zijn verser. Het hoeft niet van de andere kant van de wereld hiernaartoe gevlogen te worden.

Dragen wij door te verduurzamen bij aan de gezondheid van onze bewoners?
Verduurzaming is een breed begrip. Klimaatverandering zet in een hoog tempo door. In Nederland zien we die gevolgen nog niet direct, maar in andere delen van de wereld zijn deze gevolgen heel duidelijk. Als organisatie hebben wij een maatschappelijke verantwoordelijkheid om een bijdrage te leveren aan verduurzaming. Vooral om te zorgen dat onze toekomstige bewoners ook nog een goed leven kunnen hebben. We weten dat de kwaliteit van leven verbonden is met gezondheid. Een duurzamere omgeving is beter voor de gezondheid. Daarnaast leven ouderen langer in goede gezondheid als zij gezonder eten. Op dit moment ligt de nadruk in onze gerechten vooral op dierlijke producten. Door ons menu aan te passen, kunnen wij de nadruk meer verschuiven naar plantaardige producten. Daarmee zeg ik niet dat er geen vlees meer op het menu mag staan en iedereen plantaardig moet eten. Wij zullen juist meer plantaardige opties moeten toevoegen aan het menu. De keuze is dan nog steeds aan de bewoner of collega zelf maar wij bieden dan wel de gezondere opties aan.

Doen wij nu al iets aan duurzaamheid voor onze bewoners op het gebied van voeding?

In onze eigen keukens wordt seizoensgebonden gekookt en er komen steeds meer vegetarische en plantaardige gerechten op het menu. Verder zijn wij in woonzorgcentrum Symphonie bezig met een pilot (proefproject). Hier onderzoeken wij of het haalbaar is om de gerechten op onze menu's duurzamer en gezonder te maken. Hierin nemen wij ook de voorkeuren van de bewoners mee. Daarnaast onderzoeken wij hoe wij met de keuze voor andere gerechten onze CO₂ footprint kunnen verlagen. Iedereen heeft recht op lekker eten. Als het dan ook nog eens gezond én duurzaam is, is dat een win-win situatie.

Hoe zet jij je in voor duurzaamheid binnen de organisatie?

Ik ben betrokken bij de pilot in Symphonie. Daarnaast heb ik deelgenomen in de themawerkgroep die zich richtte op het thema duurzaamheid voor het meerjarenbeleidsplan van Zorggroep Drenthe. Op de locatie waar ik werk, probeer ik mensen altijd bewuster te maken van hun keuzes en de impact die het heeft op het klimaat. Dit doe ik door het gesprek aan te gaan. Buiten Zorggroep Drenthe om ben ik betrokken bij Caring Doctors, een stichting van zorgprofessionals die zich inzet voor de transitie naar meer plantaardige voeding in de zorg.



VERS BEREID IN EIGEN KEUKEN

We spreken Johan op 't Holt. Johan is kok in woonzorgcentrum Mozaïek in Zuidlaren. Hij woont in Hoogezand en komt (bijna) elke dag op de fiets naar het werk. Samen met het keukenteam van Mozaïek zorgt hij er elke dag voor dat de bewoners en gasten een heerlijke, verse maaltijd krijgen. In dit interview vertelt Johan ons meer over de verse maaltijden en hoe er steeds duurzamer gekookt wordt.

Johan begint enthousiast te vertellen dat er elke dag verse soep wordt gemaakt en dat de bouillon wordt getrokken van verse ingrediënten. "We maken bij het bereiden van het eten geen gebruik meer van pakjes. Zo is de aardappelpuree ook vers en wordt deze gemaakt van gestampte aardappelen, roomboter, melk, nootmuskaat, peper en zout." In de keuken van Mozaïek maken ze ambachtelijke producten die de bewoners herkennen van vroeger. Onlangs nog kregen de collega's van de keuken een kaartje van een bewoner met complimenten over hoe de erwtensoep smaakte zoals vroeger. "De bewoner werd er zelfs een beetje emotioneel van." vertelt Johan. "Eten doet iets met mensen. Wij koken naar de periode waarin de mensen vroeger zelf ook kookten." Eén van de mooiste gerechten om te maken, vindt Johan de stampot. "Die past erg goed bij de doelgroep. Van een juist gemaakte stampot genieten ze echt!"

Seizoensgebonden koken

Er wordt in alle woonzorglocaties van Zorggroep Drenthe seizoensgebonden gekookt. Dat betekent dat er gekookt wordt met de ingrediënten die in die periode van het jaar van nature voorhanden zijn. Johan geeft aan dat het een onderdeel is van duurzaam koken.



Scan en lees het hele interview met Johan!



SAMENWERKEN IN DE ZORG IS NOODZAAK

Om goede, toegankelijke, en betaalbare zorg te kunnen blijven leveren, zijn netwerken in de zorg een noodzaak. Netwerkzorg bestaat uit (zorg) professionals die bij verschillende (zorg)organisaties werken en als doel hebben de kwaliteit van zorg te verbeteren voor de oudere – en vaak kwetsbare – bewoner of cliënt. In de regio zit Zorggroep Drenthe al met diverse (zorg)organisaties aan tafel en zijn wij (actief) betrokken in ruim 60 netwerken. In die netwerken zijn niet alleen ouderenzorgorganisaties vertegenwoordigd, maar ook ziekenhuizen, huisartsen en gemeenten. Door samen op te trekken kan er efficiënter gewerkt worden waardoor kosten worden bespaard. Daarbij wordt de problematiek rondom personeelsschaarste in de zorg verminderd.

Netwerkzorg heeft in het algemeen als doel de toegankelijkheid, kwaliteit en efficiëntie van zorg te verbeteren en de tevredenheid van bewoners en cliënten te verhogen. Een positieve bijdrage aan de continuïteit van zorg wordt zo gewaarborgd.

Toegankelijkheid

Het zorglandschap kan soms erg complex zijn en mensen weten daarin niet altijd goed hun weg te vinden. Met de kennis en kunde van partijen uit onze netwerken leiden wij de bewoners of cliënten naar de juiste zorg op de juiste plek. Zo ontvangen zij altijd passende zorg.

Wij verlenen niet altijd zelf de zorg. Wij zien de rol van Zorggroep Drenthe in de netwerken met name als regievoerder waarbij wij de bewoner of cliënt doorverwijzen naar de juiste aanbieder. Wij zijn dan wel het vertrouwde gezicht en de betrouwbare partij die ontzorgt. Voorbeelden waarbij wij ons netwerk inzetten om goede zorg te leveren, zijn mondzorg en gespecialiseerde revalidatie. Door deel te nemen in netwerken maken wij de zorg voor onze bewoners en cliënten toegankelijker.

Kwaliteit

In een netwerk stel je gezamenlijke doelen, leer je van elkaar en deel je ervaringen en uitkomsten. Dit draagt bij aan het verhogen van de kwaliteit van onze zorgverlening. Een betere kwaliteit van zorg draagt bij aan waardevolle zorg. Dit kan alleen bereikt worden als we kennis en kunde met elkaar delen. Het delen van elkaars kennis en kunde biedt mogelijkheden om je te richten op een nieuw aandachtsgebied of nieuwe doelgroepen. Zo gaat Zorggroep Drenthe zich richten op ouderen met Parkinson. Netwerkzorg kan ook uitkomst bieden op vlakken waar je als organisatie niet meer de gewenste of vereiste kwaliteit kunt bieden. Zo zetten wij samen met andere organisaties, ervaren verpleegkundigen in voor triage* en ondersteuning in de avonden en weekenden.

Efficiëntie

Netwerkzorg draagt ook bij aan efficiëntere zorg. Denk aan schaalvergroting en dat organisaties niet allemaal zelf het wiel hoeven uit te vinden. Als binnen een individuele organisatie een specialistische functie niet meer haalbaar is, kan dit wel door meerdere organisaties gezamenlijk gerealiseerd en aangeboden worden. Ook mogelijke innovatievraagstukken die te groot zijn voor Zorggroep Drenthe alleen kunnen goed in een netwerk opgepakt worden. >>



Zorggroep Drenthe is aangesloten bij het UNO-UMCG (Universitair Netwerk Ouderenzorg UMCG) vanuit de overtuiging dat (wetenschappelijk) onderzoek bijdraagt aan de kwaliteit van zorg.

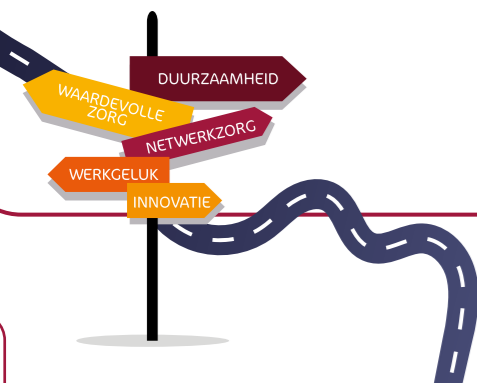
Het UNO-UMCG is het samenwerkingsverband van het UMCG en 20 ouderenzorgorganisaties in Noord- en Oost-Nederland. Het doel van het UNO-UMCG is om de kwaliteit van de ouderenzorg te verbeteren door gezamenlijk onderzoek te doen en door kennis te delen en toe te passen in de praktijk.

>> Een mooi voorbeeld van netwerkzorg is 'nachtzorg' in de regio Assen. Zorggroep Drenthe heeft in het netwerk Samen Zorg Assen samen met drie andere ouderenzorgorganisaties één regionale nachtzorg voor alle vier organisaties opgericht. Daardoor rijden er in de nacht nu drie wijkverpleegkundigen in plaats van acht.

Leidende rol

In lijn met de visie van Zorggroep Drenthe willen wij een leidende rol pakken in de netwerken waarin we participeren. Om dit te bereiken is het van belang dat we bewuste keuzes maken in welke netwerken we actief willen (blijven) deelnemen. Een uitgebreid en relevant netwerk is hiervoor van belang waarbij we ook verder kijken dan onze eigen sector. Hierbij denken wij aan de zorg in de eerste lijn. Mensen moeten steeds langer thuis wonen. Daarom zoeken wij actief het contact met de huisarts en bieden waar mogelijk zorg en behandeling in de thuissituatie. Een duidelijke visie van Zorggroep Drenthe op netwerkzorg geeft onze eigen medewerkers die aan tafel zitten, concrete handvatten om onze rol als regievoerder op te pakken.

* Triage is een proces waarbij medische professionals prioriteit geven aan patiënten op basis van de ernst van hun aandoening of letsel, de beschikbare middelen en de behandelingsmogelijkheden.





GOEDE MONDZORG VERBETERT DE KWALITEIT VAN LEVEN

Door de dubbele vergrijzing neemt de groep kwetsbare ouderen verder toe. Er zijn meer ouderen met hun eigen tanden en steeds minder met een kunstgebit. Onderzoek toont steeds vaker aan dat er een relatie is tussen mondgezondheid en de algemene gezondheid. Een slecht gebit kan bijvoorbeeld negatieve invloed hebben op het verloop van diabetes en reuma en kan hartkwalen veroorzaken. Een goede mondgezondheid kan de kwaliteit van leven (van verpleeghuisbewoners) dus verhogen. Samenwerking tussen de mondzorgprofessional en betrokken zorgverleners is hierbij belangrijk. Op het gebied van mondzorg werkt Zorggroep Drenthe samen met Fresh Unieke Mondzorg (FUM). Wij spraken met Fanny Markus – regiobeheerder bij FUM – over het belang van goede mondzorg en samenwerken.

“Vier keer per jaar komt het mobiele tandartsenteam langs op de verpleegafdelingen van woonzorglocaties Mozaiek en De Vijverhof. Het team bestaat uit tandarts Wesen Habib, een mondhygiënist(e), preventie assistent(e) en een klinisch tandtechnicus. Het is een vast team waardoor de bewoner elke keer bekende gezichten ziet. Het team bezoekt de bewoner op de eigen kamer. Zo hoeft de bewoner niet naar een mobiele tandartsbus of de tandartspraktijk. Door langs te komen op de kamer biedt FUM tandartszorg in de eigen vertrouwde omgeving. Dat geeft rust voor de bewoner én we ontlasten de zorg. Het team werkt niet op basis van afspraken zoals bij een tandartspraktijk. Hierdoor zijn ze flexibel. We hebben een lijst met bewoners die het team die dag bezoekt. Als iemand bijvoorbeeld slecht heeft geslapen, dan komen we in de middag terug om te kijken of de bewoner zich dan beter voelt.”

Vertrouwen

“Het tandartsenteam zorgt ervoor dat ze goed contact heeft met de bewoner. Zo bouwt ze aan vertrouwen. Het team kan echt de tijd nemen voor de bewoner. Als een bewoner angst heeft, maken ze een praatje en kijken ondertussen naar de mond. Het kan ook zijn dat ze een bewoner iets laten eten om zo te kijken of iemand goed kauwt of misschien pijn heeft. Als er vertrouwen is ontstaan, vragen zij of ze een keer mogen poetsen.”

“Elke bewoner heeft een eigen zorgplan en daar zetten wij op in. Bij deze kwetsbare doelgroep doen wij eigenlijk geen grote behandelingen meer. Onze doelen zijn het behoud van eigen tanden, geen pijn en goed kunnen eten en spreken. Voordat het team naar de bewoner gaat, kijken ze eerst in het Elektronisch Cliënt Dossier (ECD) om te kijken hoe ze een bewoner moeten benaderen. Soms is daar een zorgmedewerker of een naaste bij aanwezig. Het team is vooral bezig met preventie, schoonhouden van het gebit en mondhygiëne.”

Ondergeschoven kindje

“Mondzorg is vaak het ondergeschoven kindje. Het hoort bij de Algemeen Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL) – zoals wassen en hulp bij toiletbezoek – maar wordt over het algemeen toch regelmatig overgeslagen. Poetsen is daarbij ook een lastige handeling voor de zorgmedewerker omdat de kwetsbare bewoner motorisch vaak al behoorlijk achteruit is gegaan. Daarnaast zijn zorgmedewerkers al druk met andere handelingen zoals medicijnen toedienen en rapporteren. Wat ook nog een rol speelt, is dat ouderen hun smaak verliezen waardoor ze meer suiker en zoetigheden innemen. Dat maakt een goede

mondzorg zo belangrijk. Zorgmedewerkers krijgen daarom scholing op het gebied van mondzorg. Ze krijgen poetslessen of krijgen les over ziektes die te

“Onze doelen zijn het behoud van eigen tanden, geen pijn en goed kunnen eten en spreken.”

maken hebben met mondzorg en de risico's ervan. De rol van de zorgmedewerker is erg belangrijk bij mondzorg!”

Het belang van samenwerken

“Omdat FUM bij de bewoner op de kamer langs komt hoeven zorgmedewerkers of naasten niet meer mee naar de tandarts. Dat scheelt veel tijd en kosten. Er hoeft niets geregeld te worden, de tandarts komt gewoon aan het bed. Dat betekent dat zorgmedewerkers tijd kunnen besteden aan andere taken.”

“Onbegrepen gedrag bij een bewoner komt ook vaak voort uit dat de bewoner veel pijn heeft in de mond. Zorgmedewerkers weten dan niet altijd waar het gedrag vandaan komt. Na een bezoek aan de tandarts is dit vaak opgelost. Daarmee is zowel de zorg, de bewoner als de naaste erg geholpen. We werken nauw samen met de arts op de locatie. Voordat we tandheelkundige handelingen verrichten, overleggen we eerst met de arts, de zorg en/of naaste. Dat doen we bijvoorbeeld als er een kies getrokken moet worden. De bewoner is kwetsbaar en een dergelijke behandeling is dan best ingrijpend.”



De bijzondere reis van SIMON DE WIT & ZIJN VADER

In de rubriek 'De bijzondere reis van...' vertelt Simon de Wit, kok in Symphonie, over de bijzondere reis die hij maakte samen met zijn 87-jarige vader.

Kan je in het kort iets over jezelf vertellen?

Ik kom uit Noord-Holland en ben voor de liefde naar Groningen gekomen. Ik heb twee dochters. Sinds drie jaar werk ik voor Zorggroep Drenthe. Ik ben begonnen in Spectrum in Beilen en nu werk ik als 1e kok in Symphonie in Eelde.

Waar gaat je reis naar toe?

Laatst vroeg mijn vader of ik samen met hem een cruise wilde gaan maken naar Dubai.

Wat was voor hem de aanleiding om jou te vragen?

We hebben vroeger als gezin veel meegemaakt. Mijn vader was veel weg voor z'n werk. Mijn jongste broer heeft een beperking en had zorg nodig. Nu woont hij in een woongroep. Om de week haalt m'n vader hem op om het weekend thuis door te brengen. Dit zijn speciale momenten voor hen. Twee en een half jaar geleden overleed mijn middelste broer, Johan. Na de diagnose kanker is hij na negen weken overleden. Dit heeft er bij mijn vader en ons als gezin enorm in gehakt. Hij was m'n maatje en ook een geliefde oom voor mijn dochters. Hij wordt nog steeds ontzettend gemist. Mijn vader is 87 en best nog wel fit voor zijn leeftijd. Mijn moeder kan fysiek niet meer zo'n grote reis maken. Hij wilde er graag op uit en ik heb een hele goede band met mijn vader. Daarom heeft hij mij gevraagd om samen met hem op cruise te gaan.

Wat verwacht je van deze reis?

Ik hoop, naast de uitstapjes, ook mooie gesprekken te kunnen voeren met mijn vader en zijn gevoelens open te prikken want hij is erg introvert. Ook heb ik een verrassing voor hem. Op de laatste dag gaan we naar de Burj Khalifa. Dat is het allerhoogste gebouw ter wereld (828 meter, red.). We gaan helemaal naar boven toe en dan staan daar mijn vrouw, m'n oudste dochter en haar vriend ons op te wachten. Ik ben heel benieuwd naar zijn reactie!

Terug in Nederland!

En... hoe was de reis?

De reis was in een woord fantastisch! Alles was top geregeld. Een mooie hut met balkon, de excursies, het eten en veel vermaak op de boot. We hebben genoten. M'n vader vond werkelijk alles fantastisch. Hij kon erg genieten van hoe een plant in de woestijn water kreeg. Hoe imponerend de wegen waren in Dubai – 15 banen breed – en hoe de tuintjes van de sultan zijn paleis waren bijgehouden en groen konden zijn in die hitte. We hebben ook een jeepsafari gedaan door de duinen. Een man van 87 opgevouwen achterin de jeep. Bij de eerste stop maar even gevraagd of hij op de achterbank mocht gaan zitten. Hij deed aan alles mee, niets was te gek. Hij vond het helemaal niet leuk om na de week z'n koffer weer in te pakken.

Heeft de reis je gebracht waar je op hoopte? Over gevoelens praten met je vader?

Het heeft enigszins gebracht waar ik op hoopte. Ik probeerde dingen aan te halen van vroeger en onze jeugd, maar ik kwam er snel achter dat mijn vader een hele lieve, slimme man is die het leven neemt zoals het is. Over mijn broer Johan zei hij: "Het is niet de goede weg om iemand weg te brengen, maar het is zo, het leven gaat door Simon. Ik steek wel elke dag een kaarsje aan". Toen had hij wel rode ogen. Ook heb ik het gehad over het opvoeden van mijn jongste broertje. Hij zei daarover dat, als het nog kan, hij het zorgen met heel veel plezier en liefde blijft doen. Er werd niet teruggevraagd naar mijn gevoelens.

Hoe vond je vader de verrassing?

Dat was een hele mooie ervaring. We stonden op 500 meter hoogte foto's te maken en te genieten van het uitzicht, stond de familie opeens voor hem toen hij zich omdraaide. Hij had het totaal niet zien aankomen en was zeer verrast. Hij werd er zelfs een beetje emotioneel van. Wist jij hiervan vroeg hij mij. Ja natuurlijk, pa! Daarna zijn we met een 'hop-on-hop-off-bus' een route gaan doen in Dubai. Pa op z'n slippertjes, want dat houdt hij wel vol en 's avonds een hapje gegeten bij de fonteinen. Daarna rond 23.00 uur kapot na een mooie dag. Vier uur later zaten we in de bus naar het vliegveld om weer naar Nederland te gaan.

Wat heeft dit alles voor jou betekend?

Dat ik een lieve, zorgzame vader heb die het leven neemt zoals het is, maar zijn gevoel nooit naar de buitenwereld zal laten zien. Dat mijn vader beretrots is op zijn kleinkinderen. Er alles uithaalt wat in het leven zit. Hij wilde zelfs gaan skydiven! Dat hebben we maar even uit z'n hoofd gepraat. Hij zei: "In deze gezondheid wil ik wel 100 worden." Voor mij persoonlijk vond ik de eerste twee dagen van de reis emotioneel erg zwaar. Je hebt toch in je achterhoofd dat je broer Johan er niet bij is en dat je je vader dat verdriet niet gunt. Maar hij zei: "Ik had hem ook meegevraagd hoor". Ik heb nu rust in mijn hoofd en denk na over de toekomst. Want je weet het, het leven kan kort zijn...

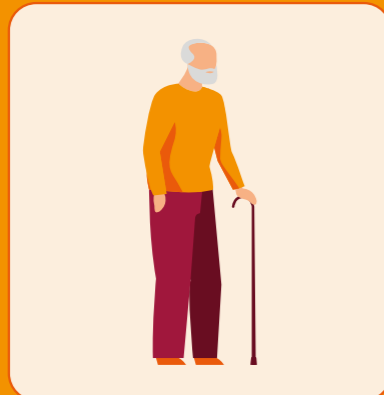


Regiobeeld Drenthe 2040

Drenthe vergrijsd in snel tempo. Maar wat zijn de gevolgen van de vergrijzing en wat betekent dat voor de zorg van onze (kwetsbare) ouderen? Het regiobeeld Drenthe schetst de situatie hoe deze eruit ziet in 2040 ten opzichte van 2020. Het laat in één oogopslag zien voor welke uitdagingen we als ouderenzorgorganisatie staan.



De regio is meer vergrijsd dan landelijk nu, 11% 75-plussers.



Mensen ouder dan 80 +50%



92% 75-plussers woont zelfstandig



Valrisico +50%



Verdubbeling van het aantal cliënten in de zorg



Mantelzorgpotentieel is gehalveerd in 2040



0,6 medewerkers per cliënt tegenover 1,3 nu



Verpleeghuiszorgvraag +50%



Dementie +50%



Mensen met de ziekte van Parkinson + 56%

THE MAKING OF

In aanloop naar het meerjarenbeleidsplan dat er nu ligt, zijn we als reisgezelschap meerdere keren bij elkaar gekomen. Wij hebben de reis afgetrapt in de Health Hub in Roden. Hier hebben wij o.a. onze kernwaarden bepaald. Daarna zijn de themagroepen aan de slag gegaan met de invulling van de thema's. De centrale cliëntenraad heeft bijgedragen aan de kernwaarden en invulling van de strategische thema's. De geboekte resultaten hebben wij aan elkaar teruggekoppeld tijdens de tussenbijeenkomst in Mozaiek. Het uiteindelijke meerjarenbeleidsplan is aan het totale reisgezelschap gepresenteerd. Hieronder de foto's van de bijeenkomsten.



Kick off @Health Hub Roden

Tussenbijeenkomst @Mozaiek

Thema bijeenkomst Centrale Cliëntenraad

Thema bijeenkomst duurzaamheid

Slotbijeenkomst + bingo!

Roadmap 2024-2030

De strategische thema's krijgen vorm en inhoud door programmalijnen. De programmalijnen bestaan uit één of meerdere projecten. De projecten zijn opgenomen in het projectenportfolio van Zorggroep Drenthe. Deze is op aanvraag vrij in te zien.

Programmalijnen:



Waardevolle zorg

- Samen Beslissen
- Specifieke doelgroepen
- Langer thuis
- Diversiteit en inclusie
- Kwaliteit van Zorg
- Integratie extramurale en intramurale zorg



Werkgeluk

- Professionele autonomie
- Iedereen leert
- Werkplezier en communicatie
- Gezonde en vitale medewerkers



Innovatie

- Innovatiegericht werken
- Verlaging administratieve lastendruk
- Verlaging werkdruk (in de nacht)
- Zorg op Afstand
- Fysieke belasting medewerkers
- Zelfredzaamheid (thuis en op locatie)

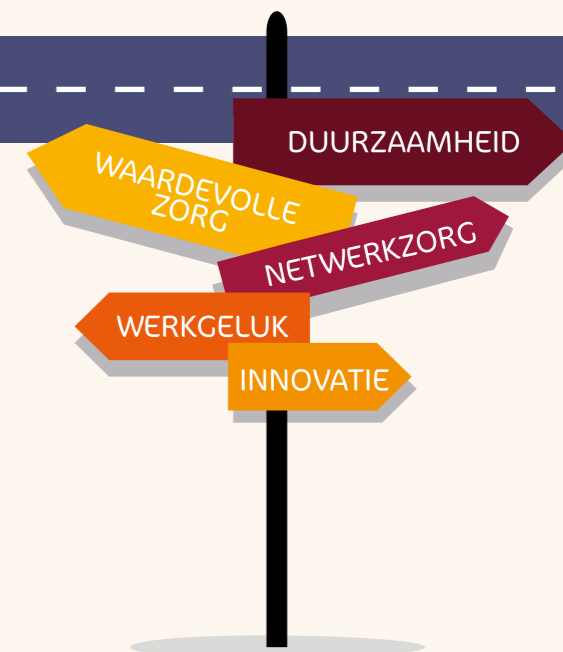


Duurzaamheid

- Afronding lopende duurzaamheidsprojecten
- Inrichting milieumanagement
- Milieuthermometer Zorg (Goud)

Netwerkgorg

- Regie binnen het netwerk
- Persoonsgerichte netwerkgorg
- Zorggerichte netwerkgorg



COLOFON

Klaar voor de toekomst van de ouderenzorg is een uitgave van Zorggroep Drenthe.

Redactie: Marianne Nijmeijer, Martijn Lanting, Ilse Graansma, Marieke Haaijer en Anneke Walda
 Eindredactie: Gerben Krewinkel
 Opmaak: Ilse Graansma
 Drukwerk: Van der Eems Heerenveen B.V.

Dit magazine is gedrukt op papier dat is gemaakt van bomen uit FSC-gecertificeerde bossen.

Locaties

Assen De Vijverhof
Messchenstaete
Beilen Spectrum
Eelde Symphonie
Roden De Noorderkroon
Rolde De Wenning
Zuidlaren Mozaiek

Zorg thuis

Huishoudelijke ondersteuning
Wijkverpleging (verzorging en verpleging)
Individuele begeleiding
Hulp bij dementie in de thuissituatie



Volg ons ook op   

Centraal Bureau | Industrieweg 15 | 9402 NP Assen | (0592) 33 12 32
info@zorggroepdrenthe.nl | www.zorggroepdrenthe.nl

Zorg op *jouw* manier

Zorggroep
Drenthe



wonen
welzijn
zorg